

Vi utbildar för smartare företag

Utbildningar vintern 2010



**DATAFÖRENINGEN
KOMPETENS**

Dataföreningen Kompetens

Dataföreningen i Sveriges utbildningsbolag för kompetens-utveckling inom IT, verksamhetsutveckling och management

– I över 30 år har tiotusentals medlemmar och kunder utvecklats hos oss, berättar Marie Ställvik Sandberg, vd för Dataföreningen Kompetens. Kännetecknen för våra utbildningar är att de ligger i framkant och är kvalificerande vidareutbildningar



– Vårt mål är att erbjuda marknadens bästa vidareutbildningar inom IT, verksamhetsutveckling och management. Detta uppnår vi genom att knyta till oss Sveriges ledande och tongivande experter inom respektive utbildningsområde.

– Varje år tar vi emot cirka 3000 kursdeltagare i över 150 utbildningsaktiviteter, både öppna schemalagda och företagsinterna. Exempel på aktiviteter är kurser, terminsutbildningar, konferenser, workshops och frukostseminarier.

– Våra utbildningar tar ofta upp aktuella spetsområden och kursmaterialen uppdateras kontinuerligt för att motsvara marknadens krav. Men det handlar inte bara om att ta upp de senaste trenderna eller förkortningarna på allas läppar för dagen – alla våra utbildningar kvalitetssäkras med inriktning på att leverera konkret verksamhetsnytta.

Våra högt satta ambitioner omfattar också kvalitetssäkringar av den kompetens som deltagarna får med sig från oss. Vi har bland annat etablerat flertalet certifierande utbildningar av yrkesroller, som blivit de facto-standarder för kompetensprofiler i Sverige – som till exempel IT-arkitekt, verksamhetsarkitekt, affärsarkitekt och projektledare.

De flesta av våra utbildningar kan genomföras internt, antingen på plats hos dig eller i våra lokaler i Stockholm, Göteborg och Malmö.

– Välkommen att lägga din kompetens- och karriärutveckling i våra händer!

Flertalet av våra kortare utbildningar genomförs i våra egna lokaler på Vasagatan 8-10 i Stockholm.

Kompetenscenter Stockholm är en kurs- och konferensanläggning i hjärtat av Stockholms city med plats för grupper på upp till cirka 100 personer.

Med fem större konferens- eller kurslokaler samt fem mindre grupprum och med ett unikt läge mitt emot Stockholms centralstation erbjuder vi personliga och funktionella möteslokaler för dem som vill minimera restider och effektivisera mötet.

Inom fem minuters gångavstånd finns tåg, Arlandabanan, bussar och tunnelbana samt många hotell i olika pris-klasser.

För dig som kommer med bil finns nära anslutning till Söderleden och flera parkeringshus.

Är du intresserad att hyra moderna möteslokaler i hjärtat av Stockholm, maila info@kompetenscenter.se

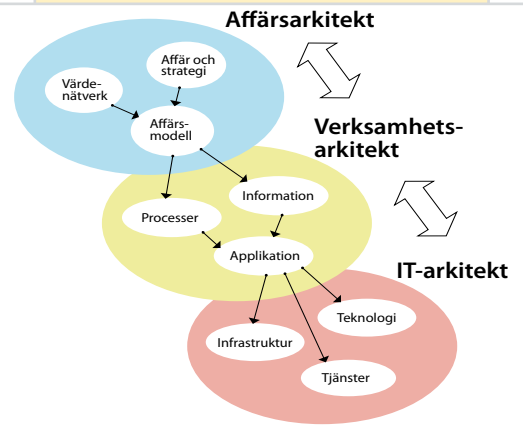


Marie Ställvik Sandberg, vd
Dataföreningen Kompetens



Certifierande- och diplomerande utbildningar

Välkommen till marknadens mest efterfrågade termins-utbildningar som certifierar yrkesroller inom IT, verksamhetsutveckling och management. Utbildningarna avslutas med examinering och certifiering utifrån en kompetensprofil för respektive roll. Certifieringarna har blivit de facto-standarder på marknaden.



De certifikat som Dataföreningen Kompetens utfärdar är ett intyg om en viss uppnådd kompetens, som krävs för en yrkesroll eller ett kompetensområde.

Vilka certifieringar erbjuder Dataföreningen Kompetens?

Dataföreningen Kompetens erbjuder idag möjlighet till certifiering och diplomerad utbildning inom nedanstående områden

- Certifierad IT-arkitekt
- Certifierad affärsarkitekt
- Certifierad verksamhetsarkitekt
- Certifierad SOA-specialist
- Certifierad pm³-etablerare
- Certifierad projektledare, Projektskolan
- Certifierad systemförvaltare
- Certifierad Offshore-ledare
- Certified Agile Master
- Certifierad ITIL Expert
- Diplomerad ledarskapsutbildning
- Diplomerad förändringsledare
- Diplomerad IT Business Manager

För vissa roller och områden erbjuder vi även kombinationer av fristående kursmoduler som kan leda fram till certifieringar, till exempel

- Certifierad Informationssäkerhetsarkitekt
- Certifierad processutvecklare

Varför erbjuder Dataföreningen Kompetens certifieringar?

IT-området är under ständig utveckling och snabb förändring. Genom att formulera krav för certifikat inom IT-roller uppnås en större tydlighet. I utbildningsbeskrivningen framgår vad utbildningen syftar till och vilken typ av arbetsuppgifter den förbereder inför.

Dataföreningen Kompetens certifikat är en kvalitetsstämpel som beskriver en förväntad kunskapsnivå för en yrkesroll inom IT-området.

Arkitekternas positionering

Affärsarkitekten stödjer den verkställande ledningen och IT-ledningen i arbetet med att innovera och transformera affärsmodeller, processer och värdenätverk. Målet är lönsamma affärer som utnyttjar teknikens möjligheter maximalt.

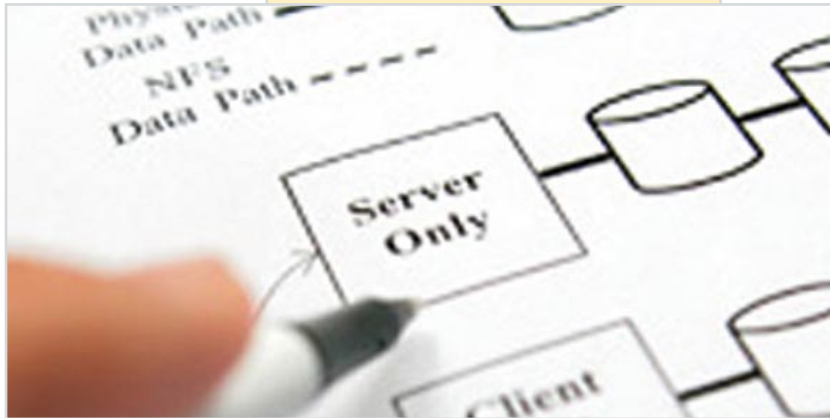
Verksamhetsarkitekten säkerställer att utvecklingskrav fångas och kommuniceras till både ledning och IT-sidan, så att verksamhet och system utvecklas ur ett helhetsperspektiv.

IT-arkitekten ansvarar för att omsätta verksamhetens krav till framtidssäkrade systemlösningar och infrastrukturer. Genom att identifiera de arkitekturdrivande kraven och utnyttja moderna metoder för design, blir IT-system och infrastruktur flexibla och kostnadseffektiva.

Certifierad IT-arkitekt

Sveriges största utbildning av IT-arkitekter

Dagens företag har behov av komplexa IT-system. Rätt IT-system ger företaget en god möjlighet för framtiden. Rollen som IT-arkitekt innebär att ha ansvar för att IT-systemen får en sådan utformning att nuvarande och förväntade krav kan realiseras med god effektivitet och till rimlig kostnad. Det är med andra ord en nyckelroll vid IT-utveckling. En certifierad IT-arkitekt har förmågan att välja den lämpligaste tekniska lösningen för verksamheten.



Bakgrund

Denna utbildning är inriktad på metod och teknik för strukturering av komplexa IT-system. Den ger både bredd och djup och erbjuder därigenom en vidareutbildning för en vid krets av yrkesverksamma inom IT-området.

Rollen som IT-arkitekt innebär att ha ansvar för att IT-systemen får en sådan utformning att nuvarande och förväntade krav kan realiseras med god effektivitet och till rimlig kostnad. Det är med andra ord en nyckelroll vid IT-utveckling. Denna uppgift fordrar överblick och insikt både om verksamhetsområdet och tekniken. En IT-arkitekt är därför något av en generalist.

Med denna utbildning får du

- God kännedom om principer och metoder för utformning av distribuerade komponentbaserade IT-system
- God förståelse för och kunskap om hur man tar fram, beskriver och värderar arkitekturer

Efter denna utbildning kan du

- Tillämpa ovanstående färdigheter inom olika systemområden
- Identifiera och värdera de arkitekturdrivande kraven i en komplex kravbild
- Omsätta verksamhetens krav på IT-stöd till en realiserbar arkitektur
- Beskriva och kommunicera arkitekturen till aktuella målgrupper
- Utnyttja principer och metoder för utformning av IT-system
- Förstå och värdera affärsmodeller

Målgrupp

- Du som arbetar med utformning av både tekniska och administrativa IT-system som systemdesigner eller teknisk projektledare
- Du som vill förkovra dig inom ditt yrkesområde
- Du som arbetar med val av tekniska lösningar rörande infrastruktur för utvecklings- eller målmiljöer eller för specifika IT-system

Tid, plats och pris

Utbildning över 6x2 dagar, läs mer på www.dfkompetens.se/it-arkitekt

Frågor

Kontakta Gabriella Larsdotter på tel 08-510 638 89 eller mail gabriella.larsdotter@dfkompetens.se

Certifierad affärsarkitekt

– en unik utbildning som säkerställer flexibla affärsmodeller

En unik utbildning i samarbete med de framgångsrika managementrådgivarna Björn-Erik Willoch och Linus Malmberg från Cordial Business Advisers. Programmet omfattar sex kurstillfällen om två dagar vardera. Mellan kurstillfällena ingår hemuppgifter och grupparbeten. Utbildningen avslutas med examination och certifiering.



En helt ny yrkesroll

Affärsarkitekten är nyckelpersonen som överbryggar klyftan mellan IT och affärsverksamheten. Genom att behärska, laborera med och trimma affärsstrategier, affärsmodeller, processer och IT ger affärsarkitekten företaget förmågan att analysera, designa och transformera verksamheten för att framgångsrikt möta nya kundbehov.

Kompetenser som kännetecknar en affärsarkitekt

- **Strategisk analys**
Att kunna analysera och beskriva trender och utveckling inom verksamhet, teknik och marknad i dialogen med ledning, kunder, leverantörer och partners.
- **Innovation och design av affärsmodeller**
Att kunna identifiera nya affärsmodeller, eller transformationer av befintliga, modellera och beskriva deras affärslogik samt förklara affärsvärden.
- **Processutveckling**
Att kunna kvantifiera, mäta och beskriva en verksamhetsprocess, med dess samverkande tjänstekomponenter, samt identifiera och beskriva den teknik som behövs för att innovera och driva dem.
- **Informationsarkitekturer**
Att kunna modellera och strukturera den information som verksamhetens processer producerar och bearbetar.
- **IT-arkitekturer**
Att kunna strukturera en flexibel, skalbar och kostnadseffektiv IT-infrastruktur, med programvara, hårdvara, nätverk och andra komponenter, som kan stödja kraven i informationsarkitekturer och processer.
- **Organisationsutveckling**
Att kunna ta fram de strukturer, roller, ansvar och styrmekanismer som behövs för att implementera och sjösätta affärsmodeller och processer.
- **Förändringsledning**
Att kunna planera och leda de förändringsprocesser för medarbetare, processer och teknik som behövs för att transformera och implementera nya affärsmodeller.
- **Kommunikation**
Att kunna kommunicera effektivt och övertygande med interna och externa intressenter, anpassat till respektive intressents behov och krav.

Målgrupp

- Affärsutvecklare som behöver förstå teknikens nya möjligheter och förändra förutsättningarna för verksamhetens strategiska dialog och planering.
- Verksamhetsledare med ansvar för särskilt dynamiska funktionsområden och processer, som till exempel försäljning, marknadsföring, logistik och kundservice.
- CIO:er, CTO:er och IT-chefer som har investerat eller planerat för en SOA-baserad IT-plattform och behöver utveckla en affärsstrategisk kontext och argumentation för dialog med verksamhetsledningen.
- Investerare och riskkapitalister som vill utöka sin innovationsförmåga och förbättra precisionen i sin analys, förvärv och förädling av investeringsobjekt.
- IT- och Verksamhetsarkitekter som vill och vågar ta steget in i verksamhetens affärsstrategiska dimension.
- Management- respektive IT-konsulter som vill bredda sin kompetens och utveckla tjänster inom affärsarkitektur.

Tid, plats och pris

Utbildning över 6x2 dagar, läs mer på www.dfkompetens.se/affarsarkitekt

Frågor

Kontakta Gabriella Larsdotter på tel 08-510 638 89 eller mail gabriella.larsdotter@dfkompetens.se

Certifierad verksamhetsarkitekt

Sveriges största utbildning av verksamhetsarkitekter

Som certifierad verksamhetsarkitekt har du förmågan att beskriva och analysera din verksamhet ur ett helhetsperspektiv. Du har kraftfulla metoder för att ställa såväl kortsiktiga som långsiktiga krav på processer och informationsteknik.



Bakgrund

Förutsättningar för företag och organisationer förändras snabbt idag. För att stötta affären krävs en kompetens som kan omsätta affärens krav till effektiva IT-stöd med hög kvalitet och hög återanvändning.

Snabba beslut om verksamhetsutveckling kräver god kunskap om verksamhetens utgångsläge och långsiktiga planer. Kravet på snabbhet får inte leda till överilade handlingar i fel riktning. Det får inte heller medföra att det uppstår överlapp och glapp mellan processerna och dess system. Den ena handen måste veta vad den andra gör, vilket är svårt i större organisationer. Idag tror många att en ny "trebokstavsförkortning" eller ett nytt affärssystem är lösningen men i samband med exempelvis SOA eller affärssysteminstallationer är det viktigare än någonsin att ha en bra verksamhetsarkitektur i botten.

Vad är en verksamhetsarkitektur?

Målet med verksamhetsarkitektur är att möjliggöra snabb och enkel verksamhetsutveckling, åstadkomma hög informationskvalitet samt att se till att verksamheten stöds av rätt system. Syftet är att skapa ett tillstånd där verksamheten snabbt kan svara mot nya omvärldskrav. Det är här en verksamhetsarkitekt (VA) har sin roll d.v.s. att stödja och samordna för att väga samman verksamhetens drivkrafter, processer och information och säkra att de länkar mot organisationens övergripande mål och vision.

Verksamhetsarkitekten

Att arbeta med verksamhetsarkitektur är att arbeta med helheten – att knyta ihop olika initiativ till verksamhetsutveckling och IT-satsningar i den riktning som verksamheten strävar. Verksamhetsarkitekten ser till att processernas behov av nya informationssystem ligger i linje med såväl affärsstrategier som IT-strategier.

Med ledord som kvalitet, långsiktighet och handlingsfrihet samverkar VA såväl med ledning, affärsutvecklare och verksamhetskunniga, som med IT-proffs. En VA jobbar inte med projektfokus utan har ett längre perspektiv och en helhetsbild i fokus. I utbildningen får du bl a prova på att leda modelleringseminarier och att sälja in idéer.

Målgrupp

Du som i din yrkesroll upplever att ni har svårändrade systemstöd, okoordinerade systemsatsningar (flera kundregister, flera leverantörsregister etc) eller allmänt dålig kvalitet på lagrade data, men inte vet vad du ska göra åt det.

Exempel på roller:

- Processutvecklare
- Strategiansvariga
- IT-arkitekter som vill komplettera sin kompetens
- Projektledare
- CIO

Tid, plats och pris

Utbildning över 6x2 dagar, läs mer på www.dfkompetens.se/verksamhetsarkitekt

Frågor

Kontakta Gabriella Larsdotter på tel 08-510 638 89 eller mail gabriella.larsdotter@dfkompetens.se

Certifierad SOA-specialist

Rollen som säkrar verksamhetens SOA-satsningar

Förväntningarna på SOA är stora. Med löst koplade tjänstekomponenter ska IT-system kunna byggas betydligt snabbare än tidigare. Affärssidan ska inte längre behöva vänta i månader eller år på IT-stöd för att kunna realisera nya affärsmodeller. Därför har också kompetensutvecklingen kring SOA kommit i fokus.



De flesta verksamheter tittar just nu på hur de kan utnyttja teknikens möjligheter. Men SOA är mer än bara en ny teknik – det är ett nytt sätt att tänka. När föråldrade systemstrukturer löses upp, behöver organisationernas strukturer göra detsamma. Dagens ledningar behöver kompletteras med specialister som klarar att omsätta teknik till affärer.

Nivån på investeringarna får många ledningar att darra. Särskilt när de inser att de inte kommer undan. Det kostar på att hänga med när konkurrenter som ligger före växlar ut effekterna av sina SOA-satsningar. Kotsamma SOA-investeringar får helt enkelt inte misslyckas.

SOA-specialisten kompletterar IT-arkitekterna

I den nya organisationen som maximerar effekten av ökad flexibilitet, ingår affärsarkitekter, verksamhetsarkitekter, IT-arkitekter och nu också SOA-specialister. Tillsammans kan de se till att SOA-satsningen betalar sig.

Affärsarkitekten hjälper ledningen att innovera och transformera affärsmodeller, processer och värdenätverk. Verksamhetsarkitekten beskriver och analyserar verksamheten ur ett helhetsperspektiv, utifrån processer och informationsbehov. IT-arkitekten ansvarar för att omsätta verksamhetens krav till effektiva IT-lösningar.

– För att lyckas med ett SOA-initiativ behövs också en SOA-specialist, menar Ulla Åkerman som är rektor för utbildningen. Det är rollen som övergripande håller i verksamhetens tjänsteorientering och som fungerar som en resurs för arkitektrollerna.

Greppet om helheten

SOA-specialisten projektleder SOA-satsningar och samordnar utvecklingen av tjänstekomponenter. Genom att överblicka verksamhetens projekt, blir tjänsteutvecklingen rationell och arkitekternas arbete effektivare. Mycket handlar om att vara med och identifiera tjänster, se gemensamma behov och sälja in tjänstekomponenterna runt om i organisationen. I en liten organisation, där det kanske inte finns några arkitekter, tar SOA-specialisten också på sig arkitektrollerna.

För att klara sitt uppdrag, behöver SOA-specialisten kunna förstå affärsplaner och affärsmodeller, läsa objektmodeller och datastrukturer samt förstå tekniken bakom SOA-tjänster. SOA-specialisten behöver också behärska stöd för att administrera tjänsteportföljer samt de juridiska och avtalsmässiga aspekter som uppstår vid tjänsteorientering. Detta är också plattformen för Dataföreningen Kompetens certifierande utbildning.

Målgrupp

Utbildningen riktar sig till alla som vill spela en aktiv roll i verksamhetens SOA-initiativ.

Det kan vara till exempel

- IT-arkitekter
- IT-chefer
- IT-projektledare
- Konsulter

Tid, plats och pris

Utbildning över 6x2 dagar, läs mer på www.dfkompetens.se/soa-specialist

Frågor

Kontakta Gabriella Larsdotter på tel 08-510 638 89 eller mail gabriella.larsdotter@dfkompetens.se

Certifierad pm³-etablerare

Sveriges första certifieringsutbildning i Affärsmässig förvaltningsstyrning

Grundkursen i Affärsmässig Förvaltningsstyrning med pm³ är en av Dataföreningen Kompetens mest uppskattade kurser. Totalt har cirka 300 deltagare gått kursen under den senast femårsperioden. Vi tar nu nästa steg och erbjuder en certifieringsutbildning enligt vår modell för certifieringar. pm³ har blivit något av en branschstandard för systemförvaltning och vi vill därför erbjuda marknaden en kvalitetssäkringsmöjlighet i samband med införandet av pm³.



Behovet av en effektiv förvaltning har i dagens läge uppmärksammats i de flesta organisationer och många har som sagt antagit Affärsmässig Förvaltningsstyrning/pm³ eller skapat en dialekt av densamma. Men att välja en förvaltningsstyrningsmodell räcker inte för att åstadkomma en effektiv förvaltning. Modellen måste också införas i organisationen för att ge någon effekt. Certifieringskursen syftar till att ge professionella färdigheter i att använda pm³ för att åstadkomma en affärsmässig förvaltningsstyrning. En certifierad pm³- etablerare har kunskapen om hur man på bästa sätt inför pm³ i olika typer av förvaltningsverksamheter.

Med denna utbildning får du

- Kunskap om hur förvaltningsorganisationer bör utformas för att vara effektiva
- Kunskap om förvaltningsuppdrag innehållande vidmakthållande och vidareutveckling
- Kunskap om nödvändiga styrprocesser/dokument för förvaltning
- God förståelse för principer och metoder för förvaltningsobjektavgränsning
- God förståelse för tjänstepaketering i samband med systemförvaltning
- God förståelse för det förändringsarbete som införandet av en förvaltningsmodell innebär

Efter denna utbildning kan du

- Avgränsa och innehållsbestämma förvaltningsobjekt (objektmodellering)
- Etablera pm³ på avgränsade och komplexa förvaltningsobjekt
- Utforma affärsmässiga förvaltningsorganisationer
- Skriva förvaltningsplaner
- Mäta statusen på en förvaltningsverksamhet
- Idésälja om styrbar systemförvaltning till ledningsgrupper

Utbildningens upplägg och certifiering

Utbildningens upplägg är att kombinera teori med praktisk tillämpning. Utgångspunkten är den kombination av forskning och beprövad praktisk erfarenhet som pm³ baseras på.

Målgrupp

- Du som arbetar med systemförvaltning och vill förbättra arbetssätt och styrning för ett enskilt eller flera förvaltningsobjekt
- Du som är ansvarig för förvaltning/ förvaltningsmodeller inom din organisation
- Du som är konsult med uppdrag att förbättra

Tid, plats och pris

Utbildning över 6x2 dagar, läs mer på www.dfkompetens.se/pm3-etablerare

Frågor

Kontakta Christina Nilsson på tel 08-510 638 87 eller mail christina.nilsson@dfkompetens.se

Projektskolan - Certifierad projektledare

Sveriges främsta utbildning av projektledare

Dataföreningen Kompetens erbjuder Projektskolan där alla kursledare har mångårig erfarenhet av att arbeta i projekt och att utbilda inom projektområdet. Sedan starten av Projektskolan har fler än 800 personer deltagit i vårt certifieringsprogram.

Mellan varje kurstillfälle ges hemuppgifter som inte bara är träning utan de utgör också en viktig del i kompetensöverföringen. Med denna tidsinsats som bas kan vi förutom certifiering erbjuda möjlighet till 30 akademiska poäng i projektledning.



Syfte

Programmet ger dig en heltäckande och djup insikt i projektet som arbetsform. Du får lära dig hur du effektivt kan styra, leda och kvalitetsinrikta ett projekt i princip oberoende av projektets syfte och innehåll.

Programmet ger dig ett verkligt kompetenslyft och i många fall även en språngbräda i karriären. Teoretiska delar varvas med realistiska övningar och praktisk tillämpning på ett verkligt projekt på hemmaplan. Det är en givande och inspirerande process för både deltagare och utbildare.

Stöd för IT-projekt

Samtliga modeller, processer och verktyg är förstärkta för att möta IT-projektens unika krav. Inom utbildningen hanteras även konsulter på ett tydligt sätt. Konsulter kommer ofrånkomligt in i IT-projekt på olika sätt, med kompetens som organisationer inte kan upprätthålla internt. Kursprogrammet belyser en rad frågeställningar för att kunna hantera detta professionellt.

Alternativa projektmodeller

Projektskolan är både bred och djup och ett flertal kompetensområden behandlas under utbildningen. Dessutom baseras utbildningen på två projektmodeller – en målstyrd och en målsökande.

Den målsökande projektmodell är ett alternativ till de målstyrda modeller som används idag. Modellen ger stöd för evolutionärt utvecklande projekt, där det inte är klart från början vad slutresultatet ska bli – som till exempel utforskande FoU-projekt, empirisk och kreativt baserad utveckling eller så kallad agil utveckling.

Det är en alternativ projektform som ofta återspeglar hur verkligheten fungerar och som det hittills saknats bra stöd för. Kursprogrammet innehåller också stöd för distribuerade projekt.

Under ständig förändring

Vårt certifieringsprogram för projektledare är under ständig förändring beroende på omvärldens ökade krav. För att säkerställa rätt nivå och kvalitet har vi till vårt stöd en effektuppföljning som genomförs 1-2 år efter avslutad projektskola

Målgrupp

Alla som, oberoende av projekttyp, har ansvar för styrning, ledning eller kvalitetssäkring av projekt. Utbildningen passar även för dig som idag har rollen som projektbeställare, styrgruppsmedlem, projektledare, delprojektledare, kvalitetsäkringsansvariga och erfarna projektdeltagare.

Tid, plats och pris

Utbildning över 6x2 dagar, läs mer på www.dfkompetens.se/projektskolan

Frågor

Kontakta Christina Nilsson på tel 08-510 638 87 eller mail christina.nilsson@dfkompetens.se

Certifierad systemförvaltare

Sveriges första certifieringsutbildning för systemförvaltare

Grundkursen i Affärsmässig Förvaltningsstyrning med pm³ är en av Dataföreningen Kompetens mest uppskattade kurser. Totalt har drygt 300 deltagare gått kursen under den senaste femårsperioden.



Vi har nu tagit steget och erbjuder en certifieringsutbildning enligt vår modell för certifieringar. Hösten 2008 startade certifieringsutbildning för pm³-etablerare och sedan 2009 erbjuder vi dessutom en certifieringsutbildning för systemförvaltare. Affärsmässig förvaltningsstyrning med pm³ ligger även denna gång till grunden för utbildningen.

Behovet av en effektiv förvaltning har i dagens läge uppmärksammats i de flesta organisationer och många har antagit Affärsmässig Förvaltningsstyrning/pm³ eller skapat en dialekt av densamma. De som får i uppgift att tillämpa förvaltningsmodeller benämns ofta systemförvaltare, objektansvarig eller förvaltningsledare och kan återfinnas både på verksamhetssidan och IT-sidan.

Certifieringsutbildningen syftar till att ge professionella färdigheter i att leda en affärsmässig förvaltningsorganisation.

Inga speciella förkunskaper krävs för att gå certifieringsutbildningen.

Med denna utbildning får du

- Kunskap om hur förvaltningsorganisationer bör utformas och bemannas för att vara effektiva
- Kunskap om en förvaltningsplans innehåll
- Kunskap om metoder och verktyg för löpande förvaltningsstyrning
- God förståelse för principer för finansiering
- God förståelse för effektiva förvaltningsobjekt
- God förståelse för det affärsmässiga perspektivet på förvaltning

Efter denna utbildning kan du

- Skriva en förvaltningsplan
- Förnya en förvaltningsplan
- Tillämpa budgeteringsverktyg och anpassa budget till finansieringsform
- Leda en förvaltningsorganisation
- Utforma löpande förvaltningsdokumentation
- Utforma beslutsunderlag

Målgrupp

- Du som arbetar eller planerar att börja arbeta med systemförvaltning och vill förbättra arbetssätt och styrning för ett enskilt förvaltningsobjekt
- Du som leder en förvaltningsorganisation
- Du som vill lära dig mer om affärsmässig förvaltningsstyrning

Tid och plats

Utbildning över 6x2 dagar,
läs mer på www.dfkompetens.se/cert.systemforvaltare

Frågor

Kontakta Christina Nilsson på
tel 08-510 638 87 eller mail
christina.nilsson@dfkompetens.se

Diplomerad förändringsledare

– nyckeln till framgångsrik förändring och varaktiga resultat!

- Tydlig affärslogik, ROI och väldefinierade KPI:er – så driver du strukturerade förändringsprogram
- Endast 30 procent av alla strategier genomförs – hur säkerställer du att förmågan att leda förändring är lika stort som behovet av förändring och utveckling?
- Så involverar du hela organisationen i förändringsarbetet genom ett förtroendefullt ledarskap som ger engagemang



Stora förändringar idag och imorgon – och snabbare!

Globalisering, digitalisering, tjänsteorientering, transparens och standardisering – fem välbekanta och oerhört starka trender. Trenderna påverkar alla organisationer, alla branscher och alla marknader oavsett konjunkturläge. Av dessa trender följer naturligtvis en oändlig ström av konsekvenser och möjligheter – men att förändringstakten i ekonomin och i företagen ökat markant står alldeles klart.

I IBM CEO Study 2008 framkommer att två tredjedelar av vd:arna förväntar sig omvälvande förändringar i organisationen under de närmaste åren. Men samtidigt står det klart att gapet mellan företagets förändringsbehov och förmågan att leda förändring ökar oerhört snabbt!

“If the rate of change outside exceeds the rate of change inside, the end is in sight.” Jack Welch, legendarisk managementguru och fd vd för GE.

Stora förändringar utgör både hot och möjligheter för ditt företag. Företagens behov av en ny yrkesroll som förstår förändringslogik har aldrig varit så stort som nu. En yrkesroll som förmår se de utmaningar som väntar runt hörnet och som förstår på vilket sätt företaget måste justera affärsstrategi, management, affärsmodeller, processer och teknologi för att stärka konkurrenskraften.

Diplomerad förändringsledare – nyckeln till framgångsrik förändring och varaktiga resultat!

Cordial och Dataföreningen Kompetens lanserar nu en helt ny utbildning för att möta behovet av professionella och strukturerade arbetsmetoder för företag i förändring.

Syftet med utbildningen är att ge dig som ledare ett robust ramverk som säkerställer framgångsrika förändringsprocesser som leder till varaktiga resultat.

Genom att professionalisera förändringsledarrollen, och på så sätt definiera ett nytt strategiskt mandat, så tar företaget steget mot en modernare managementmodell som skapar bättre förutsättningar att ta täten på marknader som präglas av knivskarp konkurrens och accelererande utvecklingstakt.

Målgrupp

- Affärsledning
- IT-ansvariga
- HR-ansvariga
- Affärsutvecklare
- Försäljningsledning
- Projektledare
- Kundenserviceansvariga
- Marknadsansvariga
- Produktionsledning
- Ekonomiavdelningar
- Produktutvecklingsteam
- Programledning m fl.

Tid, plats och pris

Utbildning över 4x2 dagar, läs mer på www.dfkompetens.se/forandningsledare

Frågor

Kontakta Gabriella Larsdotter på tel 08-510 638 89 eller mail gabriella.larsdotter@dfkompetens.se

Scrum, Lean och mycket mer

Agile-projekt i praktiken

Välkommen till en kurs där vi i god hastighet arbetar oss igenom ett agile-projekt från start till slut. I linje med modern pedagogik kavlar vi upp ärmarna och lär oss hur det går till i praktiken samtidigt som vi bearbetar de teoretiska och abstrakta aspekterna.

Efter genomförd kurs är du väl förtrogen med moderna "agile" arbetssätt av olika sorter. Som deltagare lär du dig att argumentera för, planera och arbeta dig igenom ett projekt i praktiken. Med dig hem har du också en rad handfasta tekniker du kan börja använda därhemma.

Funderar du ibland på...

Otydliga projekt med otydliga krav och mål? Kunder som ändrar sig hela tiden? Projekt som växer utan kontroll? Är det svårt att hålla tiden? Måste vi ha all den här dokumentationen? Hur får vi in mer kreativitet och innovation i projekten? Kan vi hålla både kvaliteten och tiden? Hur får vi test och utveckling att fungera bra ihop? Hur får vi med oss kunden in i projekten?

Och sist men inte minst undrar du: Nog finns det moderna, beprövade, effektivare och roligare sätt att jobba, som vi skulle kunna använda?

Är du intresserad av hur svaren ser ut i praktiken är den här utbildningen något för dig!

Innehåll

Kursen bygger på allmänt erkända agile metoder och ramverk som Scrum, XP, DSDM/Atern, lean programming m.m. och är baserad på många års internationellt samlad erfarenhet av hur det går till i praktiken. Kursen har en viktning mot hur vi arbetar tillsammans och deltagarna lär sig därmed användbara tekniker som product backlog, timeboxing, prioritering, rollfördelning, skapa prototyper och "spikes", workshops, "planning games" och mycket mer.

Vår fokus genom hela kursen är att öva oss igenom ett "riktigt" projekt där vi lägger mycket tid på att skaffa oss en djup praktisk förståelse för de tekniker och tankesätt som utgör kärnan i alla agile arbetssätt.

Du har nu möjlighet att bli Certified Agile Master

För att bli Certified Agile Master behöver du:

- Gå kursen "Scrum och mycket mer" där du blir väl förtrogen med hur moderna agile arbetssätt av en rad olika slag fungerar i praktiken.
- Klara av provet agile foundation certification, som du tar mot slutet av kursen.

Certifieringen är valfri om du går kursen och innebär en tillkommande kostnad.

Fler utbildningar inom Agile

Agile är idag mycket hett och vi startar kontinuerligt fler utbildningar inom området. På vår hemsida finner du alla aktuella kurser, möten och konferenser inom Scrum och Agile.

NU MED CERTIFIED AGILE MASTER CERTIFIERING



SCRUM och mycket mer ...

Agile-projekt i praktiken

Målgrupp

Målgruppen är alla som arbetar i och med projekt (inklusive kund och användare) och vill lära sig nya, effektivare och roligare arbetssätt.

Kursen är även mycket lämplig för dig som kund, beställare, IT-chef, utvecklingschef, gruppchef, projektkontorschef m.m.

Tid, plats och pris

4-dagarsutbildning, läs mer på www.dfkompetens.se/scrum-sthlm

Fler utbildningar inom Agile

Agile är idag mycket hett och vi startar kontinuerligt fler utbildningar inom området. På vår hemsida finner du alla aktuella kurser, möten och konferenser inom Scrum och Agile.

Frågor

Kontakta Christina Nilsson på tel 08-510 638 87 eller mail christina.nilsson@dfkompetens.se

Informationssäkerhet

Strategisk-, teknisk- och operativ informationssäkerhet

Informationssäkerhet är alltid aktuellt. Förklaringen är det ökade beroendet av IT. Idag kan vi inte längre bedriva några verksamheter i företag eller offentlig sektor utan att IT-system är inblandade.

Verksamhetsansvariga har förstått att konsekvenserna kan bli förödande om säkerheten brister. De påverkas också av att säkerhetsfrågor uppmärksammas mer i media samt att nya tvingande lagar trätt i kraft.



Strategisk informationssäkerhet - tredagarskurs

Övergripande för utbildningen är etablering och organisering av en process kring informationssäkerhet, inklusive strategiska mål, åtgärder och vägval.

Efter utbildningen:

- Har du förståelse för informationssäkerhetens strategiska betydelse för organisationer och kan kommunicera denna till verksamhetsrepresentanter och ledning.
- Kan du leda och driva aktiviteter i arbetet med syfte att skapa en informationssäkerhetsarkitektur.

Teknisk informationssäkerhet - tredagarskurs

Övergripande innehåll för den här utbildningen är tekniska aspekter som t ex nätverkssäkerhet, systemsäkerhet, kryptering och PKI.

Syftet med kursen är att du ska kunna förstå tekniska aspekter och kunna kommunicera med tekniker om IT-säkerhet.

Efter utbildningen:

- Har du en god överblick över de tekniska aspekterna av informationssäkerhet - däremot tar kursen inte upp praktiska kunskaper som t ex att konfigurera en brandvägg.
- Kan du fungera som en länk mellan tekniker och verksamhetsfolk i informationssäkerhetsfrågor.

Operativ informationssäkerhet - tredagarskurs

Denna kurs handlar om att upprätthålla den nivå av informationssäkerhet som är formulerad på den strategiska nivån. Det innebär att kunna hantera dagliga rutiner och regelbundna processer som t ex incidenthantering, säkerhetsrevision och säkerhet vid systemutveckling.

Efter utbildningen:

- Har du en god kunskap om hur man upprätthåller informationssäkerheten genom regelbundna aktiviteter och rutiner.
- Kan du styra och följa upp det dagliga arbetet med informationssäkerhet.

Certifierad informationssäkerhetsarkitekt

Certifieringen är indelad i fyra steg – tre fristående tredagarskurser förlagda till internat samt en certifieringskurs, också den på tre dagar.

Kurserna är de intill nämnda Strategisk-, Teknisk- och Operativ informations-säkerhet.

Certifieringen består av en tentamen och en examensuppgift som genomförs på plats under kursen.

Frågor

Kontakta Christina Nilsson på tel 08-510 638 87 eller mail christina.nilsson@dfkompetens.se

Diplomerad IT Business Manager

Ta affärsansvar för IT-tjänster

Diplomerad IT Business Manager
– skolan för IT-proffs som vill bli lära sig
hantera de nya beställarrelationerna



En kvalificerande vidareutbildning som täcker

- Affärsansvar
- Affärsekonomi
- Kundanalys
- Product Management
- Affärsjuridik
- Strategi och praktisk planering
- Marknadskommunikation
- Förhandling

Affärsmässigt förhållningssätt

I en värld av outsourcing, agila metoder, lean management och cloud computing finns det nya krav och förväntningar för relationerna mellan IT-ansvariga och beställare. Datormoln och IT-tjänster levererade från andra sidan jordklotet är på väg att förändra hur IT-funktioner upphandlas och produceras. Hänger du med i förändringen på marknaden?

Vet du hur du ska hantera relationen till din beställare i en sådan miljö?

Du behöver ha ett mer affärsmässigt förhållningssätt än tidigare, även när du har en intern beställare. Vare sig man säger det eller inte så jämförs du med många alternativ på marknaden. Vilka är de alternativen? Hur ser de ut i beställarens ögon? Hur frestande är det att söka sig till någon annan – till exempel genom outsourcing? Detta måste du veta och ha svar på för att kunna ta tillvara dina intressen i den nya verkligheten för IT-verksamheter.

Sätt turbo på din karriär!

Hemligheten bakom framgång är analys, planering och kommunikation. Till din hjälp finns etablerade verktyg och metoder som säljare och marknadsförare förfinat genom åren. Genom att lära dig dem kan du sätta turbo på din karriär!

Efter utbildningen kan du

- Ta affärsansvar för en IT-tjänst eller IT-enhet
- Ta fram budget och marknadsplan
- Strukturera en produktportfölj utifrån behov på marknaden
- Planera marknadskampanjer och säljinsatser
- Hantera rapportering och uppföljning

Målgrupp

- IT-proffs med djup IT-kompetens som vill förnya sin karriär
- Systemförvaltare som vill bredda och fördjupa kunskap samt öka ambitionsnivå i styrning av IT:s resultat och skapa bra relationer till IT-beställare
- IT-leverantörer och konsulter som vill stärka sin roll i att skapa mervärde i sina kundrelationer
- Affärsansvariga för IT-verksamheter

Tid, plats och pris

Utbildning över 4x2 dagar, läs mer på www.dfkompetens.se/business-manager

Frågor

Kontakta Christina Nilsson på tel 08-510 638 87 eller mail christina.nilsson@dfkompetens.se

Ledarskap i teknik-intensiva organisationer

För dig som har eller aspirerar på ledarrollen

Denna diplomeringsutbildning är för dig som har eller aspirerar på en ledarroll, men som saknar ledarskapsutbildning. Här får du verktygen du behöver för att lyckas!



Dagens rörlighet på arbetsmarknaden ställer stora krav på ledaren. Det handlar bland annat om att snabbt få nya grupperingar effektiva, skapa goda normer, ta fram det bästa hos medarbetarna och kunna entusiasmera medarbetarna mot mål som många gånger är föränderliga. Allt fler företag inser att bra ledare kan få medarbetarna att prestera väldigt mycket medan en dålig ledare påverkar medarbetarna tvärtom.

Utbildningen syftar till att ge verktyg och förståelse för ledarrollen. Du får kunskap om professionellt ledarskap, där du som ledare tar fram det bästa hos dina medarbetare och dig själv, för att uppnå hög effektivitet och kreativitet. Du får dessutom självinsikt och ökat självförtroende.

Genom denna diplomeringsutbildning, kompletterat med individuellt anpassade hemuppgifter mellan kurstillfällena, får du en stabil grund att stå på.

Då utbildningen ges som en öppen kurs med deltagare från olika företag ges även värdefull insyn i hur det ser ut inom andra organisationer och hur de löst olika frågeställningar.

Målet med utbildningen är att du efter genomgången kurs ska veta vad ledarrollen innebär och har en grundläggande kunskap inom förekommande områden så du kan känna dig trygg i din roll.

Efter utbildningen har du

- Trygghet i ledarrollen och vetskap om innebörden av att vara ledare avseende ansvar och befogenheter
- Ökad självinsikt och självförtroende
- Ökad kunskap om hur du tar fram det bästa hos dig själv och medarbetarna
- Ökad kunskap om hur en grupp utvecklas
- Kunskap om hur du påverkar gruppen för att den snabbt ska bli effektiv och hur du skapar ansvarskänsla och goda normer
- Bred kunskap om de områden som ingår i ledarrollen, bl a leda möten, konflikthantering, personlig effektivitet, kommunikation, rekrytering, utvecklingssamtal och hälsa
- Verktyg för att lyckosamt utvecklas i rollen som ledare

Målgrupp

- Du som är på väg in i en ledarroll
- Du som redan är ledare men inte har en grundläggande utbildning.

Tid, plats och pris

Utbildning över 4x2 dagar, läs mer på www.dfkompeters.se/ledarskap

Frågor

Kontakta Gabriella Larsdotter på tel 08-510 638 89 eller mail gabriella.larsdotter@dfkompeters.se

Certifierad offshore-ledare

Rollen som driver lönsam offshoring och outsourcing

Svenska företag tillsätter nu tjänster med ansvar för offshoring. Ansvarsområdet är att identifiera potential, planera, upphandla och genomföra projekt för offshoring och offshore outsourcing. Rollen kallas offshore-ledare.

En certifierad offshore-ledare kan ta fram business case, presentera nyttan för en styrelse eller ledningsgrupp och projektleda medelstora och mindre offshore- och outsourcingprojekt.



Lär dig upphandla där kostnader och förutsättningar är de bästa

Hittills har i första hand mycket stora uppdrag och outsourcing upphandlats i låglöneländer med hög kompetens, som till exempel Indien, Baltikum och Brasilien. Nu kommer ett behov av att spontant och ad hoc kunna upphandla och genomföra mindre projekt och/eller arbeta och leda egna dedikerade team offshore. Det kan till exempel handla om utvecklingsprojekt, migreringsprojekt, driftövervakning eller testning.

– Idag vill kunder köpa kapacitet och flexibilitet genom offshoring och outsourcing, snarare än enbart kostnadsbesparingar, säger Magnus Penker, som är vd för Penker Venture Zone och huvudlärare för utbildningen. Magnus har många års erfarenhet av offshoring i Indien.

Fler företag kan få tillgång till offshoring

Tiden är förbi när outsourcingaffärer enbart bestod av hela support-avdelningar eller it-produktionsenheter på världens 2 500 största företag. Nu kan fler företag få tillgång till offshoring för att stärka sin konkurrenskraft.

Samtidigt har antalet "solnedgångsapplikationer" blivit ett stort och besvärande problem för många företag och förvaltningar. Det är gamla applikationer, utvecklade med omodern teknik, som behöver uppgraderas – men som ingen vågar röra eftersom de är mycket kostsamma att förnya.

Ytterligare en utmaning som de flesta företag står inför är trimmade organisationer med liten eller obefintlig överkapacitet samt ett ökat fokus på den egna kärnverksamheten, något som ytterligare försvårar den egna IT-utvecklingen vare sig den finns inom bolaget eller upphandlas externt.

För att lyckas växla in förväntad kostnadseffektivitet genom offshoring och samtidigt kunna resursplanera optimalt internt krävs särskild kompetens. Stora nyttoeffekter finns att hämta för de företag som lär sig hantera utmaningarna.

Målgrupp

I målgruppen för utbildningen ingår många IT- eller affärsrelaterade roller som vill fokusera på offshoring och outsourcing som ansvarsområde.

Exempel är IT-ansvariga, affärsledare, affärsutvecklare, projektledare, produkt-, tjänst- eller programansvariga, HR-ansvariga samt produktionsledare.

Lämpliga förkunskaper är

- Minst 3 års erfarenhet av IT-branschen
- Grundkunskaper i engelska
- Projektledarerfarenhet
- Erfarenhet av att köpa in eller sälja tjänster en fördel
- Erfarenhet av internationellt arbete är en fördel
- Grundläggande kunskaper i budgetering och ekonomisk kalkylering är en fördel

Förkunskaperna är inte ett krav, utan det är upp till var och en att avgöra sina egna förutsättningar utifrån kursprogrambeskrivningen.

Tid, plats och pris

Utbildning över 6x2 dagar, läs mer på www.dfkompentens.se/offshore

Frågor

Kontakta Helen Kanne på tel 08-510 638 83 eller mail helen.kanne@dfkompentens.se

ITIL Expert

ITIL Expert Lifecycle • ITIL Expert Capability
ITIL Expert Mix 1 • ITIL Expert Mix 2

I detta program har vi paketerat fyra olika spår till att bli certifierad ITIL Expert och under utbildningen får du stöd genom webbaserat kursprogram, lärarledda sessioner för varje kursavsnitt samt ett forum där du kan diskutera och ställa frågor till kurslärare och andra deltagare i programmet.

Du kan planera din studietid på ett fritt sätt och får samtidigt tillgång till den dialog med erfaren lärare och kurskamrater som är så värdefull när man går denna typ av utbildning.



ITIL Expert Lifecycle

Lifecycle-spåret är fördjupningskurser inom ITIL version 3. Lifecycle fokuserar på planering, utförande och kontroll utifrån tjänstens livscykelperspektiv.

ITIL Expert Capability

Capability-spåret är fördjupningskurser inom ITIL version 3. Varje kurstillfälle ger de kunskaper som behövs vad gäller processer, roller, funktioner och aktiviteter inom respektive område. Respektive område kan omfatta beskrivningar som finns i mer än en av de 5 core böckerna.

ITIL Expert Mix 1

Mix 1 är en blandning av av Lifecycle and Capability kurser. Mix 1 har fokus på den strategiska förmågan och kompetensen kompletterat med livscykelfaserna Service Transition, Service Operation och Continual Service Operation.

ITIL Expert Mix 2

Mix 2 är en blandning av av Lifecycle and Capability kurser. Mix 2 har fokus på den operativa förmågan och kompetensen kompletterat med livcykelfaserna Service Strategy, Service Design och Continual Service Operation.

Målgrupp

- IT-chef
- Ledare inom IT
- IT-arkitekt
- IT-samordnare
- IT-strateg
- Tjänsteansvarig
- Processansvarig
- ITIL-konsult
- IT service management konsult mm

Tid, plats och pris

Spåren har varierande längd, läs mer på www.dfkompetens.se/itil

Frågor

Kontakta Helen Kanne på
tel 08-510 638 83 eller mail
helen.kanne@dfkompetens.se



Dataföreningen erbjuder en guide till utbildningar inom ITIL med våra ackrediterade partners BiTA, Profecto och Westergard CSM.

Läs mer om ITIL-Guiden på vår hemsida www.dfkompetens.se/itil

Processutbildningar

Processorientering har vunnit mark de senaste tio åren, eftersom det visat sig vara det mest effektiva sättet att utveckla verksamheter. Det gäller i både näringslivet och offentlig sektor.

I takt med att allt fler organisationer använder processorientering som metod, har behovet av kompetens ökat.



Processutveckling - tredagarskurs

Syftet med denna utbildning är att lära deltagarna tänka i processer, visa nyttan med processer, lära ut en metod för processmodellering samt visa hur utvecklingsarbetet kan genomföras.

Processinförande - tredagarskurs

Deltagarna får lära sig strukturerade metoder som säkerställer effekten av och nyttan med hållbara processer.

PENG-modellen - tvådagarskurs

Misstänker du att investeringarna i IT inte ger den nytta i verksamheten som den borde ge...? Din misstanke är i så fall befogad. Forskningen visar att bara cirka en tredjedel av investeringarna ger möjlig nytta tillbaka.

Informationsmodellering - tvådagarskurs

Hitta verksamhetsprocessernas informationsbehov genom att identifiera, definiera och strukturera i modellform. Det är ett effektivt verktyg för att kommunicera informationsbehov och nå helhetssyn i verksamheten.

Modelleringsledning - tredagarskurs

Denna kurs hjälper dig att leda en workshop eller ett seminarium framgångsrikt. Kursen innehåller två spår – ett specialinriktat för modelleringsledning som en del av utbildning till Certifierad Processutvecklare och dels ett generellt spår för alla som har behov av att leda en workshop till ett användbart och uppskattat resultat.

Certifierad processutvecklare

Du väljer själv i vilken takt du vill genomföra de olika kurserna inom en tvåårsperiod för att därefter avsluta med en certifieringskurs över två dagar. De fristående kurserna som ingår i certifieringen är:

- Processutveckling
- Modelleringsledning
- Informationsmodellering för processutvecklare *eller* PENG-modellen
- Processinförande.

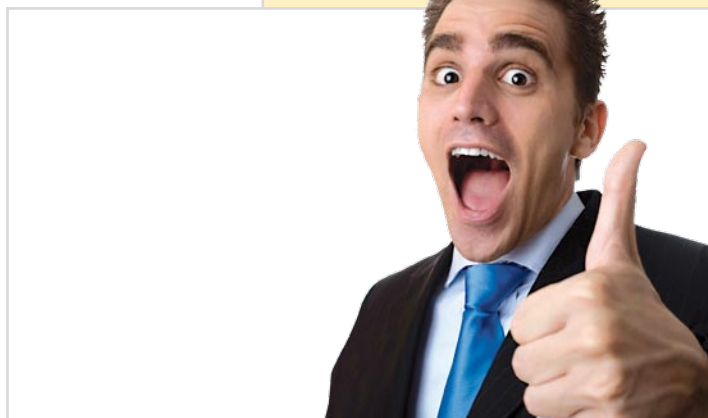
Därefter har du möjlighet att avsluta med en tvådagars certifieringsutbildning till Certifierad Processutvecklare.

Frågor

Kontakta Christina Nilsson på
tel 08-510 638 87 eller mail
christina.nilsson@dfkompetens.se

Två- och tredagarskurser

Upphandling av IT-system, Kravställare och Affärsmässig förvaltningsstyrning är mycket uppskattade kurser. Under våren startar vi även en fördjupningskurs för Professionell kravställare Projektledningskursen är lika bra för dig som är nybörjare eller arbetar som projektledare och behöver en uppdatering.



Upphandling av IT-system - tredagarskurs

Vi har alla läst om felaktiga leveranser där vi pratar om förluster i storleksordningen flera hundra miljoner kronor. Var har det gått fel någonstans? Verksamhetsnyttan är inte alltid klar och mätbar, tekniken löser inte alltid problemen av sig självt och vi undrar om vi har missat målet?

Professionell kravställare - grund- och fördjupningskurs

Lär dig ta fram en kravspecifikation som överensstämmer med företagets behov. Att identifiera och formulera verksamhetens krav förutsätter ett strukturerat arbetssätt och väl beprövade metoder.

Affärsmässig förvaltningsstyrning med pm³ - tvådagarskurs

Affärsmässig Förvaltningsstyrning, som av många betraktas som branschstandard för systemförvaltning, är uppdaterad med de senaste forskningsresultaten och heter idag pm³.

Projektledning, intensivkurs - tvådagarskurs

Du får ett direkt användbart stöd för att skapa förutsättningar för att genomföra ett effektivt projektarbete under professionell projektledning.

Support management - tredagarskurs

Kursen vänder sig till dig som vill utvecklas i din roll inom IT support där du jobbar idag, för att senare kunna anta en ansvarsroll. Eller så har du redan en ansvarsroll som teamleader, koordinator eller liknande roll.

IT-konsulten som säljare - tvådagarskurs

En intensiv och fullmatad utbildning för konsulter och IT-proffs med kundkontakt. Vi går igenom vad som krävs av en modern konsult, samt hur de ska lyckas i den rollen. Deltagarna får praktiska och konkreta verktyg för hur de ska öka sin förmåga att identifiera och ta tillvara nya affärsmöjligheter.

Certifierad systemförvaltare

Grundkursen i Affärsmässig Förvaltningsstyrning med pm³ är en av Dataföreningen Kompetens mest uppskattade kurser.

Vi har nu tagit steget och erbjuder en certifieringsutbildning enligt vår modell för certifieringar. Hösten 2008 startade certifieringsutbildning för pm³-etablerare. Under 2009 erbjuder vi dessutom en certifieringsutbildning för systemförvaltare.

Certifierad projektledare

En utbildning på högskolenivå för dig som vill certifiera dig inom projektledning med möjlighet till 30 högskolepoäng. Programmet ger dig en heltäckande och djup insikt i projektet som styr- och arbetsform. Du får lära dig hur du effektivt kan styra, leda och kvalitetsinrikta ett projekt i princip oberoende av projektets syfte och innehåll.

Programmet ger dig ett verkligt kompetenslyft och i många fall även en språngbräda i karriären.

Frågor

Kontakta Christina Nilsson på tel 08-510 638 87 eller mail christina.nilsson@dfkompetens.se alternativt Gabriella Larsdotter på tel 08-510 638 89 eller mail gabriella.larsdotter@dfkompetens.se

Här presenterar vi ett begränsat urval av våra kurser. För aktuellt utbud hänvisar vi till www.dfkompentens.se

Aktuella utbildningar

Nedanstående kalendarium visar merparten av vårt schemalagda utbud i december 09. Vi uppdaterar kontinuerligt med nya aktiviteter. Missa inga nyheter, se vår hemsida www.dfkompens.se

December 2009

Cloud computing – migrering och integration	kurs 1 dec - 3 dec	Stockholm	
Processutveckling	kurs 2 dec - 4 dec	Stockholm	
Effektiv testledare	kurs 3 dec - 4 dec	Stockholm	
Diplomerad förändringsledare	frukostmöte 7 dec	Stockholm	
Operativ Informationssäkerhet	kurs 7 dec - 9 dec	Sigtuna	
Upphandling av IT-system	kurs 8 dec - 10 dec	Stockholm	
Certifierad offshore-ledare	frukostmöte 10 dec	Stockholm	Kostnadsfritt!
Certifierad ITIL® Expert	frukostmöte 11 dec	Stockholm	Kostnadsfritt!
Ledarrollen i teknikintensiva organisationer	frukostmöte 14 dec	Stockholm	Kostnadsfritt!
ITIL Foundation	kurs 15 dec - 17 dec	Stockholm	
Diplomerad IT Business Manager	diplomerande utbildning 15 - 16 dec	Stockholm	
Affärsmässig förvaltningsstyrning	kurs 15 dec - 16 dec	Stockholm	
Scrum och agile i praktiken	frukostmöte 17 dec	Stockholm	
Effektiv testmetodik	kurs 21 dec - 22 dec	Stockholm	

Januari 2010

Certifierad IT-arkitekt	certifierande utbildning start 11 jan	Sigtuna	
ITIL Expert Lifecycle	certifierande utbildning start 11 jan	Stockholm	
ITIL Expert Mix 1	certifierande utbildning start 11 jan	Stockholm	
ITIL Expert Mix 2	certifierande utbildning start 13 jan	Stockholm	
ITIL Expert Capability	certifierande utbildning start 13 jan	Stockholm	
Diplomerad förändringsledare	frukostmöte 18 jan	Stockholm	
Modelleringsledning	kurs 25 jan - 26 jan	Stockholm	
Agile for managers – skapa affärsnytta med superfart!	kurs 25 jan - 26 jan	Göteborg	
Effektiv testmetodik	kurs 26 jan - 27 jan	Stockholm	
Affärsmodeller och affärsarkitektur	kvällsmöte 27 jan	Stockholm	Kostnadsfritt!
Certifierad informationssäkerhetsarkitekt	kurs 27 jan - 29 jan	Sigtuna	
Informationsmodellering	kurs 28 jan - 29 jan	Stockholm	

Februari

Scrum Lean and much more	kurs 1 feb - 4 feb	Stockholm	
PENG-modellen	kurs 1 feb - 2 feb	Stockholm	
Certifierad verksamhetsarkitekt	certifierande utbildning start 3 feb	Sigtuna	
IT-konsulten som säljare	kurs 9 feb	Stockholm	
Att lyckas med krav	konferens 11 feb	Stockholm	
Certifierad testare enligt ISTQB	kurs 16 feb - 18 feb	Stockholm	
Ledarskap i teknikintensiva organisationer	diplomerande utbildning 18 feb - 19 feb	Sigtuna	
TOGAF 9	kurs 22 feb - 25 feb	Stockholm	
Effektiv testmetodik	kurs 22 feb - 23 feb	Stockholm	
Diplomerad förändringsledare	kvällsmöte kvällsmöte 23 feb	Stockholm	
Certifierad offshore-ledare	certifierande utbildning start 24 feb	Sigtuna	
Avancerad testmetodik	kurs 24 feb - 25 feb	Stockholm	

Mars

Diplomerad förändringsledare	certifierande utbildning start 10 mars	Sigtuna	
Processinförande	kurs 10 mars - 12 mars	Stockholm	
SOA och verksamheten	kurs 15 mars - 17 mars	Stockholm	
Certifierad affärsarkitekt	certifierande utbildning start 16 mars	Sigtuna	
Certifierad systemförvaltare	certifierande utbildning start 17 mars	Stockholm	
Strategisk informationssäkerhet	kurs 17 mars - 19 mars	Sigtuna	
Effektiv testledare	kurs 17 mars - 18 mars	Stockholm	
Scrum Lean och mycket mer	kurs 22 mars - 25 mars	Göteborg	
Certifierad testare enligt ISTQB	kurs 23 mars - 25 mars	Stockholm	
Professionell kravställare - grund	kurs 24 mars - 26 mars	Stockholm	
Certifierad processutvecklare	kurs 25 mars	Stockholm	
Projektleddning	kurs 29 mars - 30 mars	Stockholm	

April

Teknisk informationssäkerhet	kurs 14 apr - 16 apr	Sigtuna	
Scrum Lean och mycket mer	kurs 26 apr - 29 apr	Stockholm	
Professionell kravställare - fördjupning	kurs 26 apr - 28 apr	Stockholm	

Maj

Processutveckling	kurs 3 maj - 5 maj	Stockholm	
Projektskolan — Certifierad projektledare	certifierande utbildning start 3 maj	Sigtuna	
Upphandling av IT-system	kurs 5 maj - 7 maj	Stockholm	

För uppdaterat utbud av våra utbildningsaktiviteter hänvisar vi till www.dfkompens.se