

Dataföreningen

Vad betyder molnet för framtida IT-yrken

MODUL 1

Stockholm
2009-03-12

Denna rapport är konfidentiell och avsedd enbart för den klient till vilken den är adresserad

”Molnet” förutspås skapa en förändring av samma dignitet som Client/Server eller Internet – Hur påverkar det dagens IT-yrket?

- IT branschens tekniksprång
- Den långa svansen
- Konsultbolagets roll
- Möjligheter med Molnet
- Erfarenheter kring tjänsteutveckling

I det fall vinsterna med den nya tekniken används för innovation och affärsutveckling kommer det accelerera förskjutningen

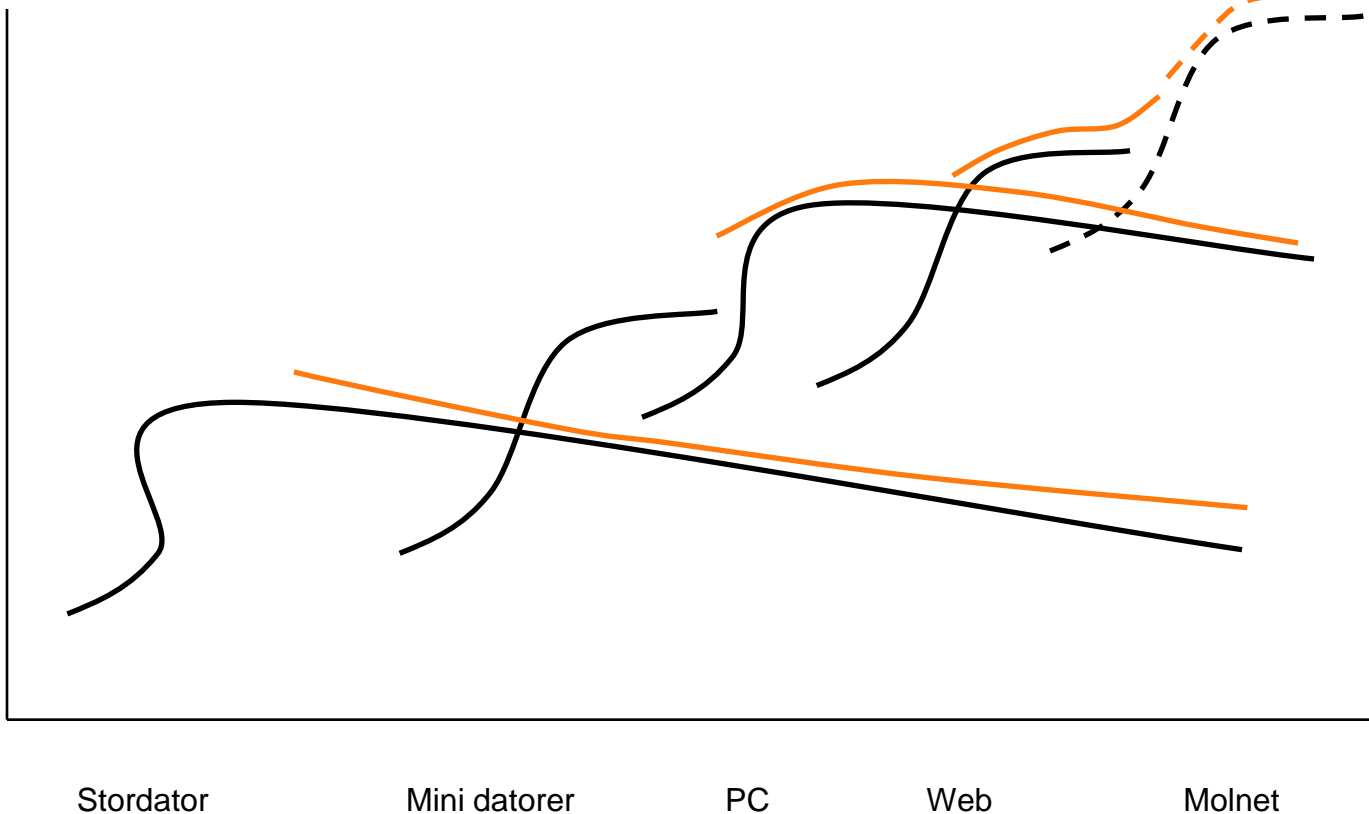
- Molnet möjliggör för affärsverksamheten att snabbare och riskfriare investera i nya lösningar för framtida affärer ...
 - ... vilket förstärker förskjutningen ytterligare ...
 - ... och skapar ett hot mot de organisationer som inte kan skapa affärsvärde

- ... där en av de första segmenten att ta steget in i molnet är den ”Personliga produktiviteten” med drivkraften ”Det ska bara funka!”
 - Epost
 - BYOC (Bring Your Own Computer)
 - Mobilitet

- ... varför det är viktigt att förstå olika aspekter av det kommande tekniksprånget

IT branschen tenderar att utvecklas i teknologiska språng – man måste förstå ungefär hur dessa ser ut och var man befinner sig!

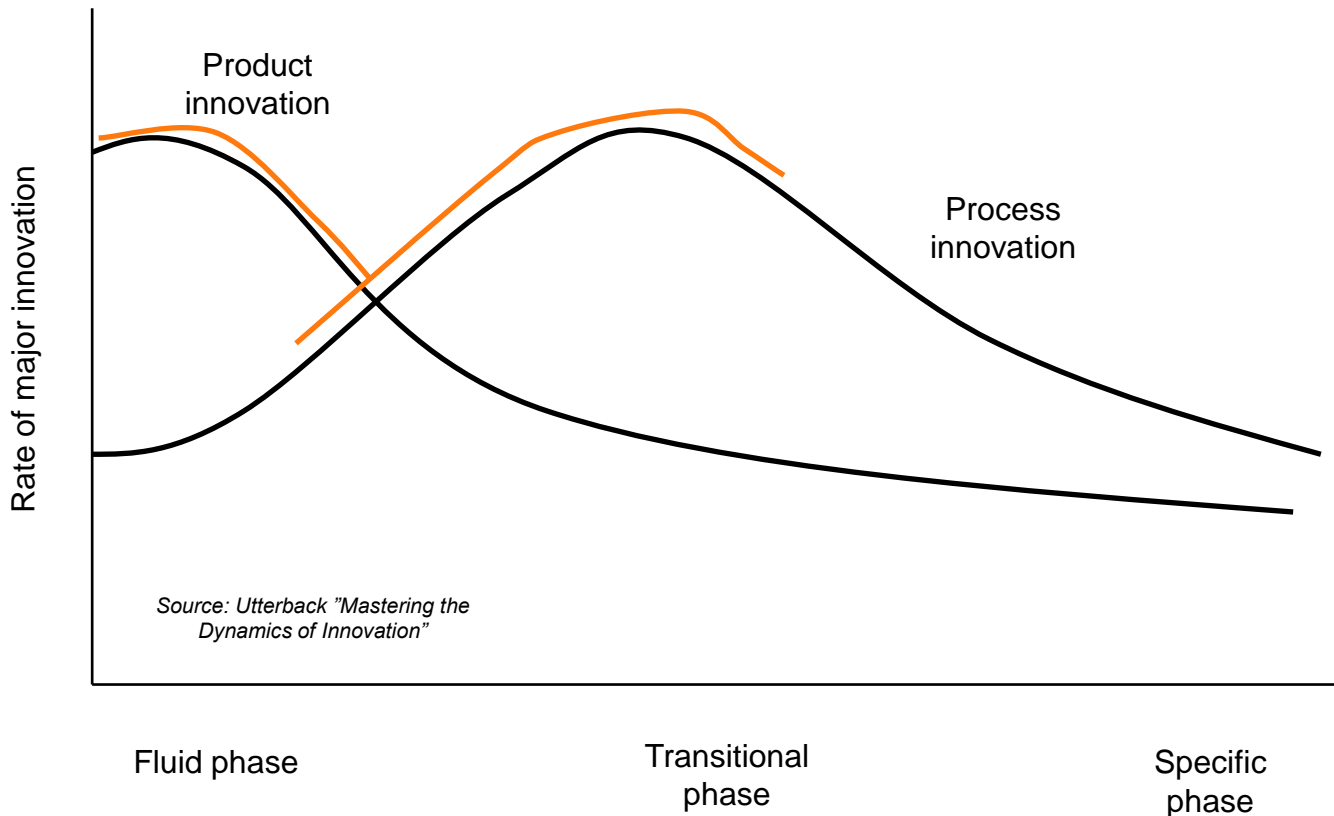
IT branschens teknik språng



- Några konsultbolag var starka på stordator och klarade klivet in i både Client Server och Web
- Viktigt var att man vågade ligga lite i framkant med t ex. SOA, Web 2.0 osv för att inte missa nästa språng
- Även "gamla" nischer kan vara lönsamma – om man managerar dessa rätt!

Industri innovation tenderar att utvecklas enligt "S-kurve" teorin eller teorin om "Dominant Design"

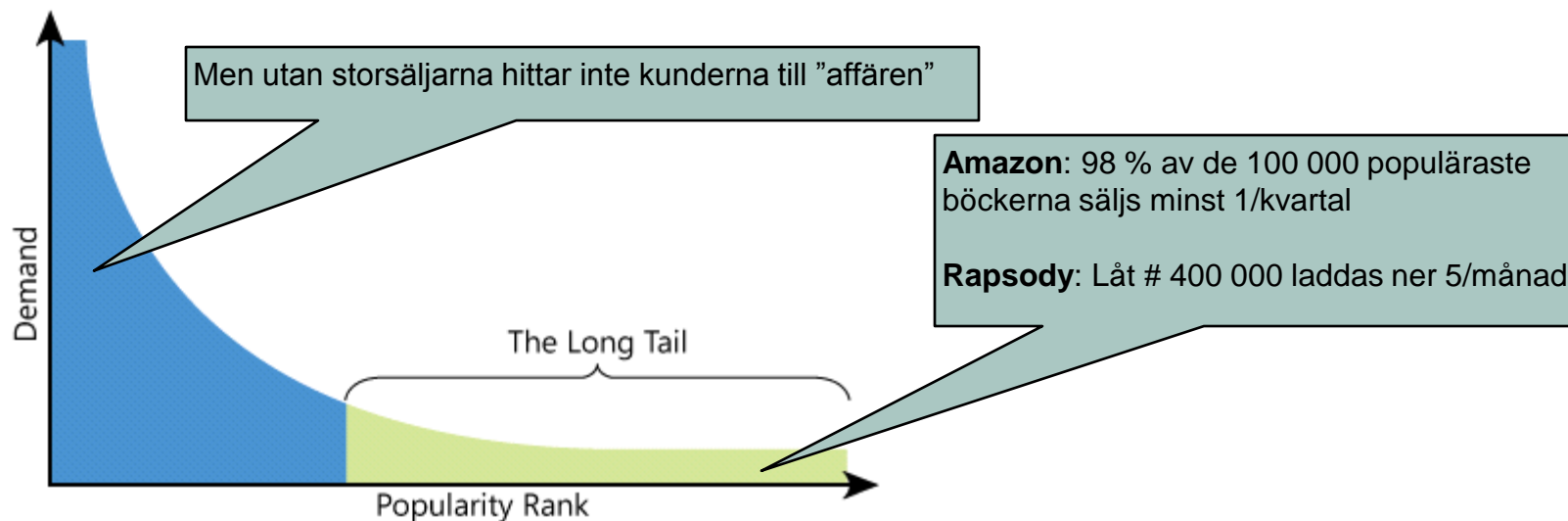
Innovationskurva enligt Utterback



- Tidiga företag in i nya tekniker är inte alltid de som profiterar mest på dessa (t ex. Sony BETAMAX vs. VHS)
- Konsultbolag är antingen bärare av ny teknik eller processförbättrare av befintlig
- Konsultbolag är aldrig med över hela processcykeln och måste därför vara snabbare än de bolag vi hjälper på och av respektive cykel
- "Vi hjälper andra att maximera sin innovationscykel"

Under IT-bubblan drevs den "nya ekonomin" med tesen "Tänk globalt" som nu har byts ut mot att vi ska jaga den långa svansen

- Tänk globalt
 - Hitta en idé och genom Internet som försäljningskanal når du hela världen
- Långa svansen
 - Försök öka ditt sortiment utan att öka försäljningskostnaden
 - Dela upp ditt erbjudande i mindre delar
 - Variera priset och styr kunderna ner i svansen



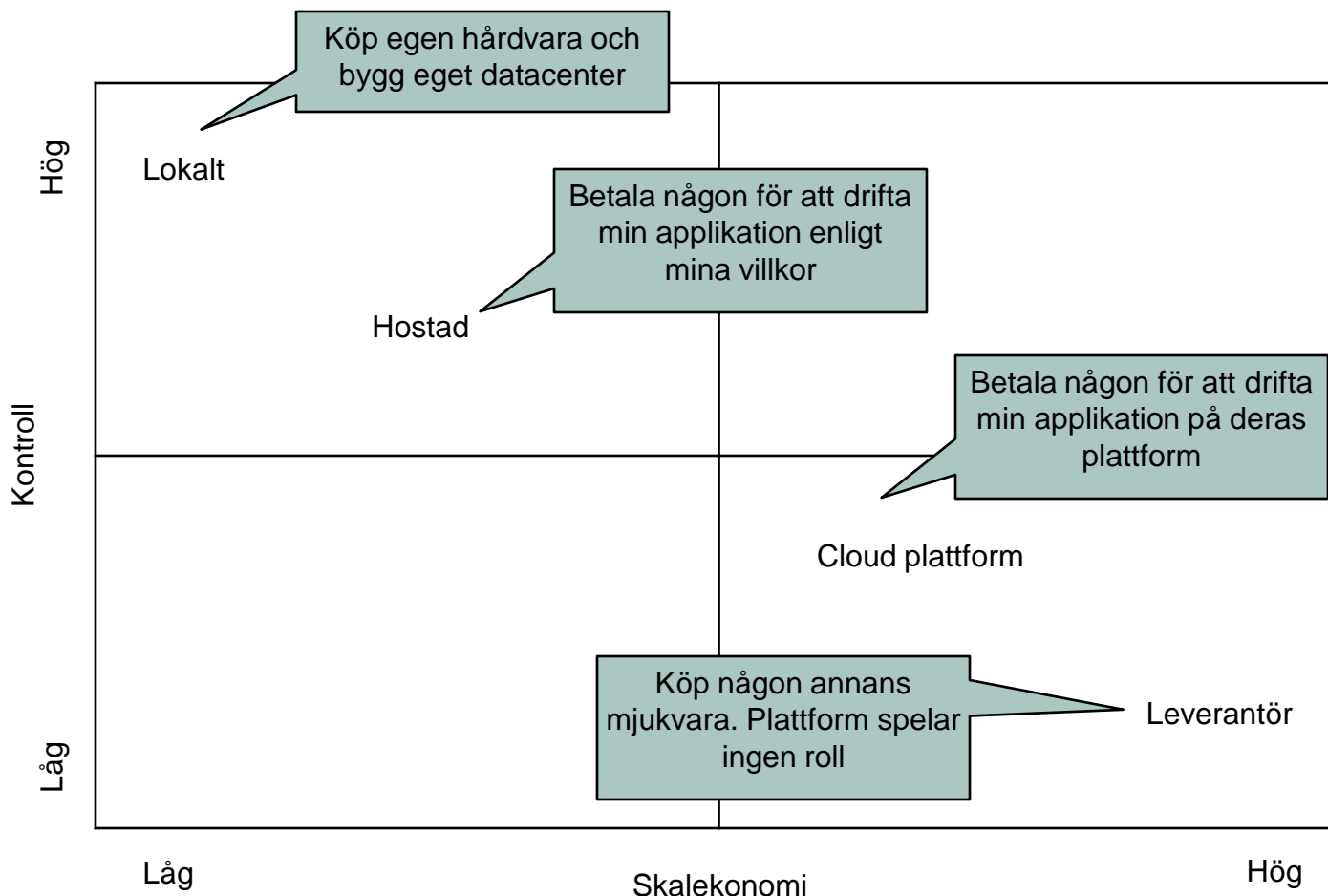
Det finns två huvudsakliga alternativ för ett konsultbolag inom tjänstesegmentet – Hjälpa sina kunder eller göra det själv

- I fallet att vi hjälper våra kunder kan vi verka på ett flertal sätt ...
 - Ren konsulting
 - ”SaaS” eller Monlet-expertis för högre timpris
 - Expertis inom verksamhet och konceptutveckling

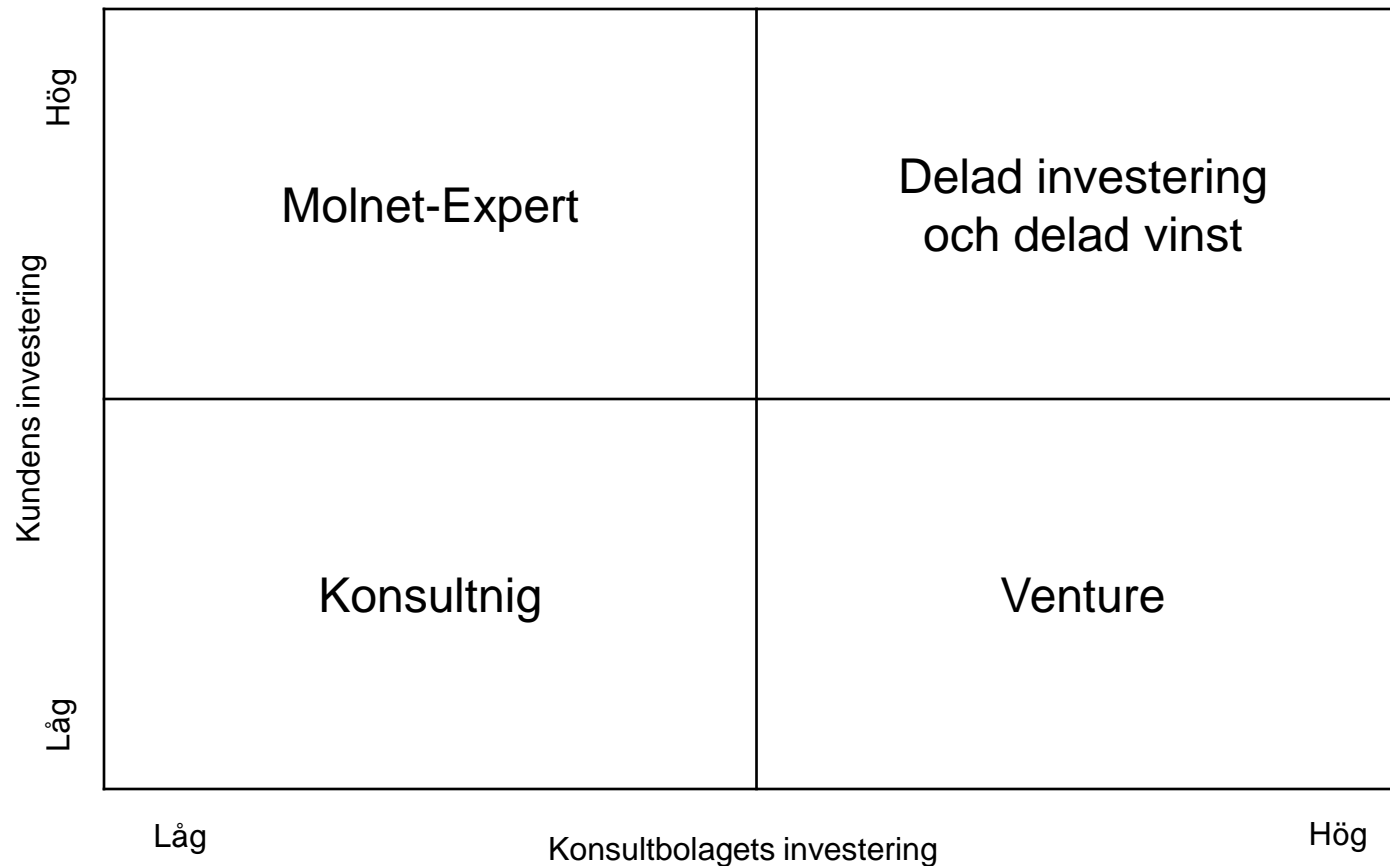
- ... medan det i fallet att vi gör det själva finns det i huvudsak två angreppsätt
 - Informationsförädling
 - Aggregator för den långa svansen

- ... där båda alternativen kräver kunskap kring egenskaper hos ”molnet” och ”skalekonomi”

Utvecklingen av tjänster i molnet ger ökade möjligheter till skalekonomi med effekten minskad kontroll



Baserat på den risk ett konsultbolag är villig att ta finns det ett antal olika övergripande affärsmöjligheter



Under det inledande arbetet med att utveckla en tjänst försök att besvara fyra grundläggande frågeställningar

- Hur skapar vi våra ”storsäljare” eller ett varumärke som kommer att öppna upp svansen
- Hur bygger vi en tjänst som möjliggör att kunden kan välja de delar som den önskar
- Hur kan vi förlänga svansen
- Hur kan vi i framtiden öka sortimentet utan att öka försäljningskostnaden

När väl tjänsteinitiativet är etablerat finns ett flertal utmaningar hur det organiseras och drivs

- Uppföljning: Egen enhet/dotterbolag eller en del i den nuvarande affären
- Utveckling: Internprissättning eller vinstdelning
- Uthållighet: ”På kort sikt har vi en övertro men på lång sikt en undervärdering kring lyckade satsningar”
- Underhåll: Nya kundbehov hur fångas dessa in och implementeras utan att öka försäljningskostnaden

Molnet förutspås skapa en av de större förändring inom IT-branschen hur transformerar jag mig så att jag lämnar marken

- Molnet kommer att förändra det sätt som vi levererar och bygger IT-lösningar

- Vill man följa med på transformeringen finns ett antal inledande aktiviteter...
 - Vilken risk och vilken relation till era kunder vill ni ha
 - Hur når man den långa svansen
 - Hur organiserar man sig för uthållighet

- ... som även bygger på en transformering av de anställdas kunnande kring
 - Verksamhet
 - Värdeskapande
 - ... och självklart molnet i sig