

ICA Banken

Bo Lagergren
Marknad och försäljning
2007-10-26

ICA Banken

ICA

Mission

Genom finansiella tjänster ska vi göra varje dag lite enklare för ICAs kunder samt öka kundernas lojalitet till ICA.

ICA Banken

ICA

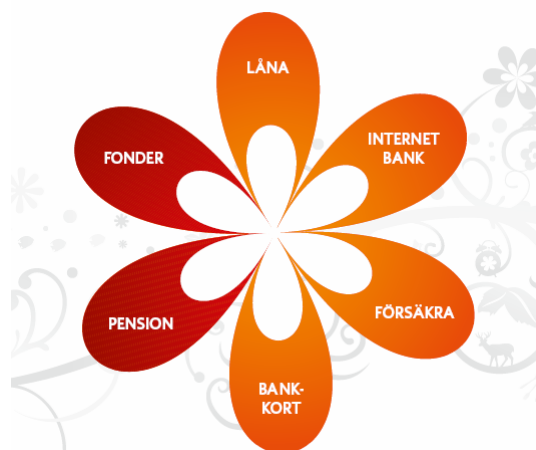
Fakta om ICA Banken

- Lanserades i februari 2002
- 225 anställda 2007
- Internetbank
- Telefonbank
- 1400 ICA-butiker som marknadsplatser
- Månatlig kommunikation; Tidningen Buffé, ICA.se, icabanken.se

ICA Banken

ICA

En komplett bank för privatpersoner



Bra produkter och tjänster med få och låga avgifter

ICA Banken

ICA

Focus blancolån Direktsvar på låneansökan



Räkna ut din månadskostnad direkt!
Låna: 75 000kr Återbetalningstid: 8 år ICA



Räkna ut din månadskostnad direkt!
Låna: Kronor Återbetalningstid: År ICA


Inga avgifter.
Ränta från %.
(eff. ränta %)
Lån utan säkerhet.
ICA Banken

Räkna ut din månadskostnad direkt!
Låna: Kronor Återbetalningstid: År ICA


ICA Banken

ICA


ICA Stig introduceras på webben




ICA Banken



ICA Banken



ICA Banken



ICA Banken

”Klick” – få affärer

ICA Banken

ICA

Då

- Ny marknad
- Små aktörer, snabbfotade
- Låg kostnad per avslut
- Nätet inte moget för alla
- Lätt att synas

Nu

- Mogen marknad
- Etablerade på plats
- Hög kostnad per avslut
- Nätet nu för alla
- Måste synas på rätt ställe

ICA Banken

ICA

Vad har vi lärt oss?

Skilja på branding och försäljning

Kraven på interaktivitet ökar

Direktsvar - Nu! Realtid! 24hrs!

Räkna själv - Tänka själv

Jämföra - Besked nu

ICA Banken

ICA

Vad har vi lärt oss?

Intresseklick ger inte alltid mest affär

Säkerhet i alla led ökar

- Teknik
- Information
- Varumärke
- Produkt + varumärke!

ICA Banken

ICA

Utmaningar för framtiden

Öka korsförsäljningen

Nyttja kunddatabasen, Up sell

Mer självbetjäning på kundens villkor

Ökad personifiering DM, TM, SMS, Mail!

- Hur mycket tål kunden?

ICA