

# Upphandling av IT-system

## Bli en framgångsrik upphandlare av IT-system

*IT-upphandling är en utbildning för dig som har, kommer eller funderar på att handla upp IT-tjänster och IT-system.*

*IT-upphandling ger dig en helhetssyn på vad det innebär att handla upp IT och ger dig verktyg och metoder att lyckas med din upphandling.*



### I kursen IT-upphandling lär du dig

- Metoderna för hur du tar reda på VAD som ska upphandlas.
- Hur du KOMMUNICERAR med leverantörerna så du får det som du behöver.
- Metoder för att UTVÄRDERA system, tjänster och dess leverantörer.
- Hur "MOLNET" påverkar din upphandlingsprocess.
- Skillnaden mellan IT-system och IT-tjänster och hur detta påverkar din upphandling.
- Att med rätt frågor i upphandlingen koppla era affärs mål till IT.
- Att tillämpa LEAN i upphandlingar – skala bort det onödiga
- Hur ITIL kan hjälpa dig i din upphandling.
- Hur du hanterar flera leverantörer i en multi-sourced environment.
- Vad ett SLA (Service Level Agreement) är och hur du skriver ett.
- Vad SLO'er (Service Level Objectives) är och hur du skriver dem
- Vilka "standardavtal" som används i branschen och vad du ska se upp med.
- Hur du avgör vilka avtal som behövs och hur du förhandlar fram dem.
- Hur du kritiskt granskar avtal.
  - Hur du ska göra för att bli en mer framgångsrik förhandlare. (Praktisk träning)

### Efter utbildningen

- Har du stärkt dina egenskaper i rollen som IT-upphandlare
- Förstått vad du behöver göra för att genomföra en upphandling av IT-tjänster
- Fått grunderna i hur och vad du skall vara uppmärksam på rörande juridik och avtal.
- Vet du vad som bör ingå i en kravspecifikation
- Har du blivit en bättre förhandlare.
- Har du tagit del av lärarnas och de andra deltagarnas erfarenhet kring IT-upphandling.
- Har du blivit en smartare upphandlare.

### Målgrupp

- Inköpare av IT-system
- Projektledare
- Kravspecificerare
- Processägare / beställare av IT-stöd
- IT-Chefer
- Leverantörer av systempaket
- Leverantör av systempaketinstallation
- Utvecklare och förvaltare av IT-system

### Tid, plats och pris

Läs mer på  
[www.dfkompetens.se/upphandling](http://www.dfkompetens.se/upphandling)

### Frågor

Kontakta Gabriella Larsdotter tel  
08-510 638 89 eller  
[gabriella.larsdotter@dfkompetens.se](mailto:gabriella.larsdotter@dfkompetens.se).