

Professionellt kravarbete

Grundkurs

Lär dig identifiera verksamhetens behov och uttrycka dem i en tydlig kravspecifikation!



Kravspecifikation i praktiken

Verksamheten har ett behov av ett nytt IT-stöd och beskriver sina krav. Kraven förmedlas sedan till leverantören som i sin tur tolkar kraven och levererar ett IT-stöd som ska uppfylla verksamhetens krav. Lätt som en plätt och verksamheten får alltid vad den ville ha. Eller? Hur brukar det sluta? Var brukar det gå fel? Hur undviker vi att det blir fel?

Att inte ha en väl genomarbetad kravspecifikation när du går till upphandling eller nyutveckling är som att överlåta åt leverantören att forma din verksamhet. I en kravspecifikation beskrivs verksamhetens samlade behov av IT-stöd inom ett avgränsat område. Till det duger inte bara en diger önskelista, du behöver kunna förmedla dina krav på ett tydligt och strukturerat sätt på ett språk som leverantören förstår för att leverantören ska kunna uppfylla dem. Denna tydlighet skapar även "rätt" förväntningar i den egna verksamheten.

Att formulera rätt krav och att formulera kraven rätt är alltså nyckeln till framgång!

För att lyckas med ett IT- projekt krävs följande

- Att kravspecifikationen utgår från verksamhetens behov
- En metod för kravfångst som verksamheten enkelt kan använda
- En metod för kravdokumentation som klarar spårbarhet från affärsmål ned till detaljerat krav samt spårbarhet mellan krav
- En kravdokumentation som både verksamhet och IT förstår
- En kravmetod som tar utgångspunkt i informationsstrukturen; det stabila i en verksamhet

Syftet med utbildningen är att lära dig

- Fånga verksamhetens krav med hjälp av väl beprövade metoder och ett strukturerat arbetssätt
- Arbetsgången för att ta fram en kravspecifikation
- Hur du behåller spårbarheten från högsta till lägsta detaljeringsnivån
- Hur du använder kravspecifikationen i en utvärdering av leverantörer

Målgrupp

- Projektledare för kravspecifikationsprojekt
- Beställare av IT-system
- Verksamhetsarkitekter
- Beställare av verksamhetsutvecklingsprojekt
- Verksamhetspersoner som formulerar krav på IT-stöd
- Systemutvecklare som vill förstå verksamhetens behov
- Metodansvariga
- Styrgruppsmedlem för verksamhetsutvecklingsprojekt
- Kravanalytiker
- Kravspecificerare
- Kravägare
- Change Manager

Tid och plats

Läs mer på www.dfkompetens.se/kravarbete

Frågor

Kontakta Gabriella Larsdotter på tel 08-510 638 89 eller mail gabriella.larsdotter@dfkompetens.se