

PENG-modellen

Värderar och ökar nyttan

Misstänker du att investeringarna i IT inte ger den nytta i verksamheten som den borde ge...?

Din misstanke är i så fall befogad.

Forskningen visar att bara cirka en tredjedel av investeringarna ger möjlig nytta tillbaka.



Vad beror detta på? Ja, orsakerna är många men några är att:

- Traditionella kalkyl- och värderingsmetoder ger ett ofullständigt beslutsunderlag. Man beaktar som regel endast sådant som kan mätas, t ex personal- och lokalkostnader. Man missar då de mjuka värdena såsom bättre kundservice, mer motiverade medarbetare, bättre beslutsunderlag m m, som ofta svarar för en väsentlig del av den totala nyttan.
- Man för bara in ett nytt informationssystem utan att påverka processer och organisation. Förändringar som är helt nödvändiga för att skapa möjlig nytta.
- Verksamhetsansvariga och IT-specialister talar som regel "olika språk", vilket gör att kommunikationen dem emellan inte fungerar så bra som den borde göra.
- Man lyckas inte engagera ledningen på rätt sätt.

Flera hundra skarpa PENG-analyser har idag genomförts hos svenska företag, organisationer och myndigheter. Man har då kunnat konstatera att det även går att värdera "mjuka nyttor" i pengar. Själva PENG-analysen är också en kreativ process som leder till att man ytterligare utvecklar verksamheten och skapar tillkommande nytta.

Man får också en samsyn mellan verksamhetsansvariga medarbetare och IT-specialister, som ger en förståelse för vad som är viktigt att uppnå och vad som är mindre viktigt. Den särskilda hindersanalysen och kravet på att utse "hemtagningsansvariga" gör att möjligheterna att i verkligheten klara av att nå upp till förbättringsmålen blir mycket större.

Kursen omfattar dels en grundlig genomgång av PENG-modellen och hur man arbetar med den, dels ett arbetsavsnitt då en nyttovärdering kommer att genomföras. Nyttovärderingen genomförs i analysgrupper med 5-8 personer i varje grupp.

Målgrupp

Alla som är intresserade av att öka nyttan av IT i verksamheten.

Den primära målgruppen är:

- Verksamhetsansvariga chefer
- Projektledare
- Controllers
- Ekonomichefer
- IT-chefer
- IT-konsulter

Tid, plats och pris

2-dagarsutbildning, läs mer på www.dfkompetens.se/peng

Frågor

Kontakta Christina Nilsson på tel 08-510 638 87 eller mail christina.nilsson@dfkompetens.se