

# ITIL Foundation

## ITIL version 3

*ITIL, kort för IT Infrastructure Library, är en sammanställning av erfarenheter om leverans av IT-tjänster. Man beskriver hur ett företag kan få struktur, kontroll och planering i såväl organisation som arbetssätt för att leverera tjänsterna på ett så säkert och kostnadseffektivt sätt som möjligt. Materialet består av samlade erfarenhet från företag över hela världen under flera år.*



ITIL, IT Infrastructure Library, är en sammanställning av erfarenheter om leverans av IT-tjänster. ITIL beskriver hur ett företag kan få struktur, kontroll och planering i såväl organisation som arbetssätt för att beskriva, designa och leverera tjänsterna på ett så säkert och kostnadseffektivt sätt som möjligt. Materialet består av samlade erfarenheter från företag över hela världen under flera år. 2007 lanserades en uppdatering av praxisen, i dagligt tal kallad ITIL version 3, som ytterligare förtydligar hur företag uppnår kvalitet, effektivitet och styrning på bästa sätt.

BiTA:s utbildning i ITIL enligt version 3 är en bra fortsättning när ett företag vill komma vidare med arbetssättet och förbättra leveransen av IT-tjänster. Deltagarna ges grundläggande kunskaper och förståelse för praxisens och livscykelnas viktigaste delar och det kunnande som behövs för att ytterligare anpassa ett företags arbetssätt och rutiner till de krav som konceptet ITSM ställer. Utbildningen är tre dagar lång (inklusive frivillig avslutande certifiering) och varvar teori med olika övningar.

### Syftet med utbildningen

Efter genomgången utbildning kommer deltagaren erhålligt kunskap om:

- Hur de olika processerna kan bidra till att göra IT-organisationen styrbar
- Använda teori i praktiken
- Vilka processer som är nödvändiga för att implementera ITIL
- Förstå nyckelkoncepten av konceptet och kunna relatera dem till processen

### Certifiering

Utbildningen avslutas med en frivillig certifiering för att erhålla ett ITIL Foundation Certificate. Certifikatet är dels ett kvitto du som deltagare har tillgodogjort dig innehållet i kursen och dels en förutsättning för vidare utbildning inom ITIL. Certifieringen görs till självkostnadspris, SEK 1 750. Certifiering och tillhörande dokumentation är på svenska.

Certifieringen utförs av BiTA Service Management, ett av DF Certifiering ackrediterat bolag för utbildning inom ITIL version 3.



### Målgrupp

- Ansvariga för IT-leveranser
- Övriga som söker kunskap om Service management

### Tid, plats och pris

3-dagarsutbildning, läs mer på [www.dfkompentens.se/itil](http://www.dfkompentens.se/itil)

### Frågor

Kontakta Sofia Ekeberg på tel 08-510 638 83 eller mail [sofia.ekeberg@dfkompentens.se](mailto:sofia.ekeberg@dfkompentens.se)

Mer info, program och referenser på [www.dfkompentens.se/itil](http://www.dfkompentens.se/itil)

 **DATAFÖRENINGEN  
KOMPETENS**

Vi utbildar för smartare företag