

IT-konsulten som säljare

Att sälja är att hjälpa - hur du ökar försäljningen och får nöjdare kunder

Utbildningen ger dig inspiration till hur du blir en modern konsult där du kan ta tillvara de verktyg som erbjuds på utbildningen för att hitta nya affärsmöjligheter.



Konsulten spelar en allt viktigare roll i företagets säljprocess. En stor del av merförsäljningen till befintliga kunder handlar om hur konsulten agerar och uppträder. Det är dyrt och kostsamt att skaffa nya kunder jämfört med att behålla och öka merförsäljningen till befintliga kunder.

Kravet på merförsäljning kommer dessutom i allt högre grad från kunderna själva. En kund uppfattar en leverantör som är bra på merförsäljning som proaktiv, professionell och nyfiken. En teknisk konsult ser ofta vad som kan bli bättre hos en kund, men frågan är om det kommuniceras till kunden. Det är viktigt att komma ihåg att kunderna VILL höra hur de kan förbättra sig.

Detta är en intensiv och fullmatad utbildning för konsulter och IT-proffs med kundkontakt. Vi går igenom vad som krävs av en modern konsult, samt hur de ska lyckas i den rollen. Deltagarna på utbildningen kommer att få praktiska och konkreta verktyg för hur de ska öka sin förmåga att identifiera och ta till vara nya affärsmöjligheter.

Syfte

- Du ökar ditt intresse för merförsäljning.
- Du inspirerar (deltagarna) dig till att identifiera fler affärsmöjligheter bland de befintliga kunderna.
- Du får en mer positiv syn på vad modern försäljning innebär
- Du ökar förmågan att kommunicera på ett vinnande sätt
Du ökar självförtroendet i kunddialogen
Du lär dig upprätta en handlingsplan – som ökar försäljningen på befintliga kunder
- Du fördjupar kunskaperna inom merförsäljning
- Du får 6 strategier för att lyckas med merförsäljning
- Du hittar tekniker för avstämning och uppföljning av handlingsplanerna

Målgrupp

- IT-konsulter
- Tekniker med kundkontakt
- Affärsutvecklare
- IT-proffs
- Projektledare
- Interna och externa konsulter

Tid, plats och pris

Läs mer på

www.dfkompetens.se/it-konsulten

Frågor

Kontakta Sofia Ekeberg på
tel 0768 75 43 01 eller mail
sofia.ekeberg@dfkompetens.se

Mer info, program och referenser på www.dfkompetens.se/it-konsulten

 **DATAFÖRENINGEN
KOMPETENS**

Vi utbildar för smartare företag