

Exempel på en IT-avdelningens uppdrag som svarar upp mot ledningens förväntningar

”Vi vill genom nytänkande, proaktiva och smarta IT-lösningar vara ett efterfrågat stöd till affären så att vi kan bli branschens mest snabbfotade aktör”

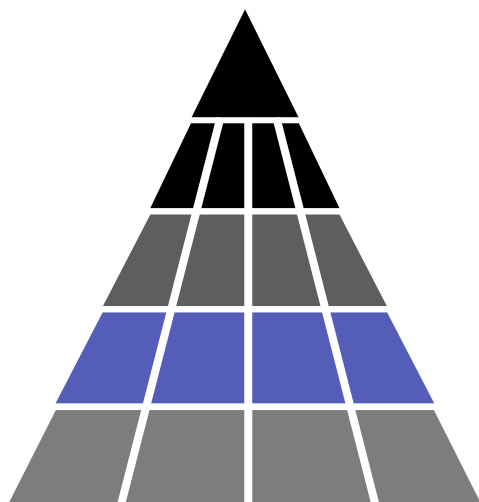


”Hade jag frågat kunderna – hade de önskat sig snabbare hästar”

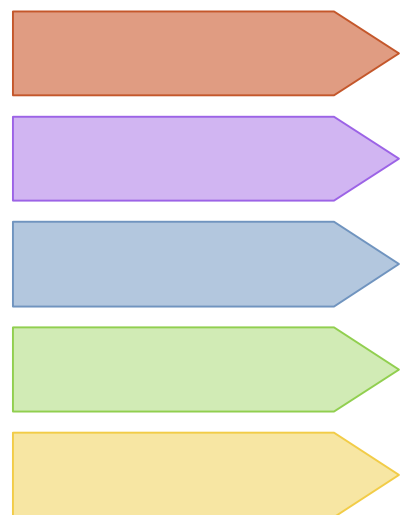


Organisationsutveckling genom historien

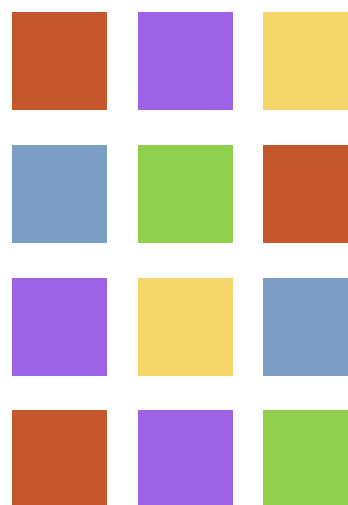
Den industriella
revolutionen



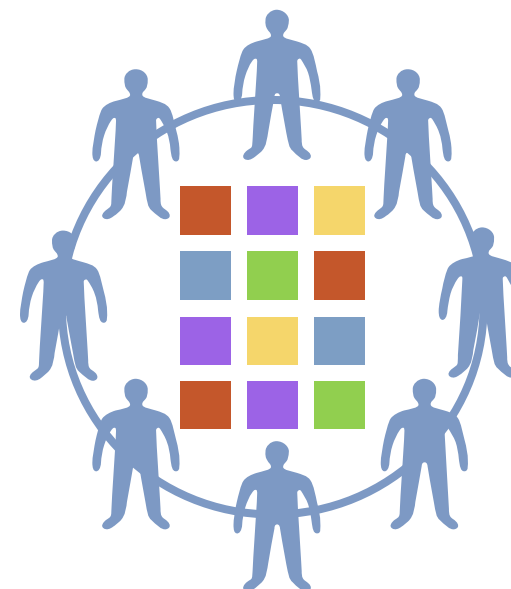
Process-
revolutionen



Flexibilitets-
revolutionen



Realiserings-
revolutionen





The screenshot shows the Spotify web player for the album 'ARRIVAL' by ABBA. The interface includes a search bar at the top with 'abba arrival' entered. Below the search bar, there is a navigation menu on the left with options like Home, Radio, Play queue, Purchases, and a search list. The main content area displays the album cover, the title 'ARRIVAL (2001)', and a tracklist of 12 songs. A 'Buy album' button is visible below the cover. At the bottom, there is a music player control bar with play, pause, and volume buttons.

ARRIVAL (2001)

1. When I Kissed The Teacher
2. Dancing Queen
3. My Love, My Life
4. Dum Dum Diddle
5. Knowing Me, Knowing You
6. Money, Money, Money
7. That's Me
8. Why Did It Have To Be Me?
9. Tiger
10. Arrival
11. Fernando
12. Happy Hawaii

Review

ABBA's fourth album appeared after the absolute top of their game. In a best-known hit (a number one single) brilliant material, including the spine beautiful "Knowing Me, Knowing You Money" (still another hit off the album) tracks added on. The upgraded sound room with the listener, and the rhythm "Knowing Me, Knowing You," "Where close. The other big beneficiaries at the album, which never sounded so everywhere, which have real presence. "Knowing Me, Knowing You" are some of those

IT - morgondagens sätt att vinna kunden?

→ 1984-2000: Vi lärde oss att...

- Ambitionen att transformera verksamheter var avsevärt större än IT:s förmåga att leverera de önskade förändringarna

→ Sedan år 2000: Nu står det klart att...

- IT kan förverkliga allt det vi då drömde om – och mer därtill – men de flesta verksamheter kapitaliserar inte på dess möjligheter

Men det kommer att krävas mer av IT-rollen än tidigare...



"We need a nimbler kind of IT - less technical, more business-focused, more about innovation than execution...

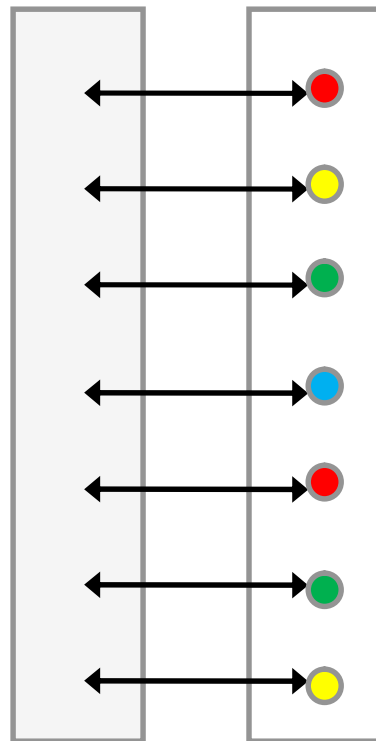
...We are going to have to find or develop people who are more broad-minded, more generalist, more innovative and more forward-looking"

(Peter Hinssen, Author of "Business/IT Fusion", 2009)

Till den traditionella IT-rollen behöver nya kompetenser adderas

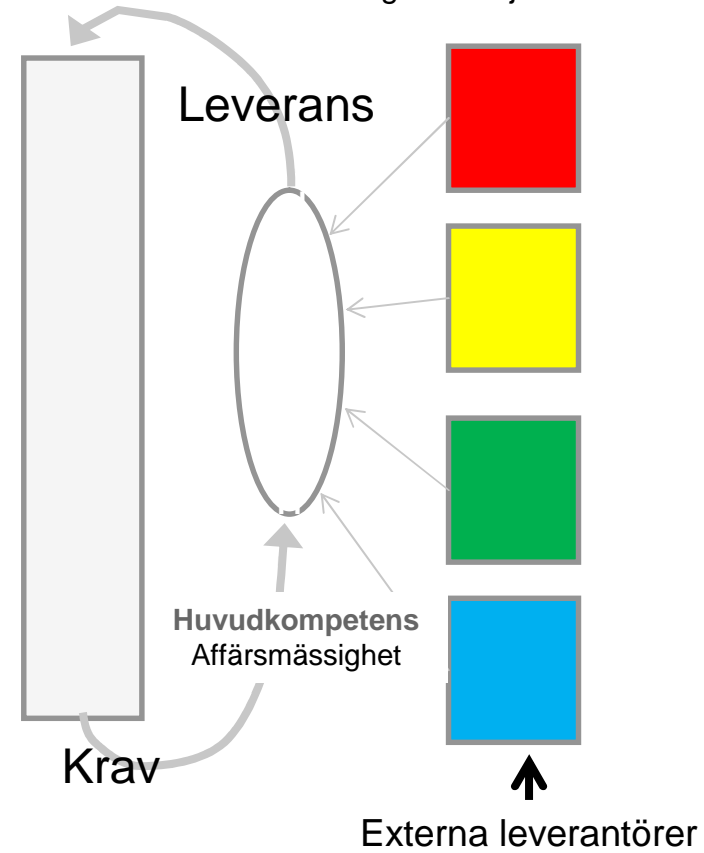


Gammal verklighet:
Verksamhet IT-avdelning



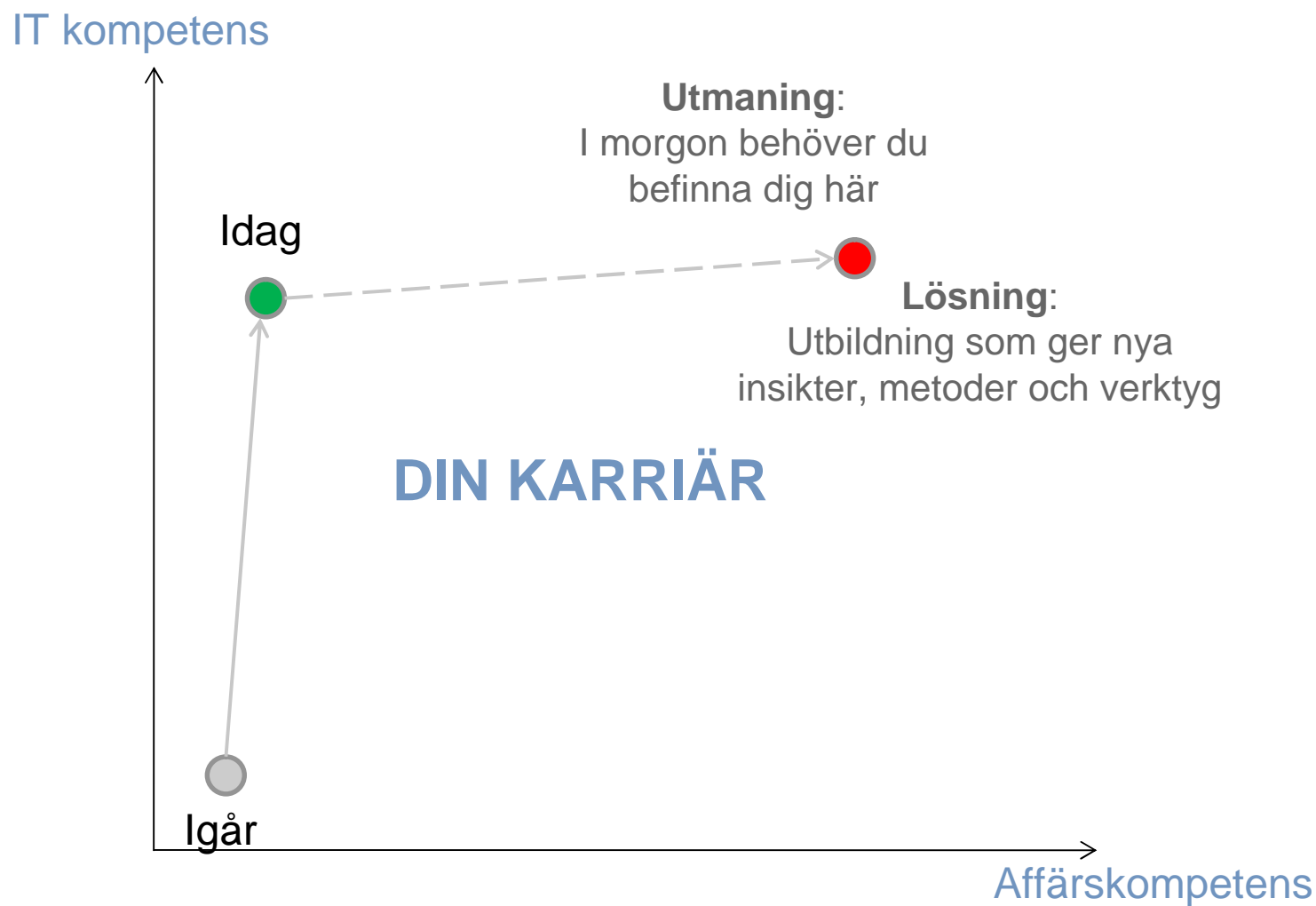
Huvudkompetens
Teknik

Ny verklighet:
Verksamhet IT-avdelning IT-tjänster





Computer Sweden 22 jan 2010



Polariseringen mellan den traditionella it-chefen med driftfokus och den strategiska it-chefen ökar, enligt Hans Werner.

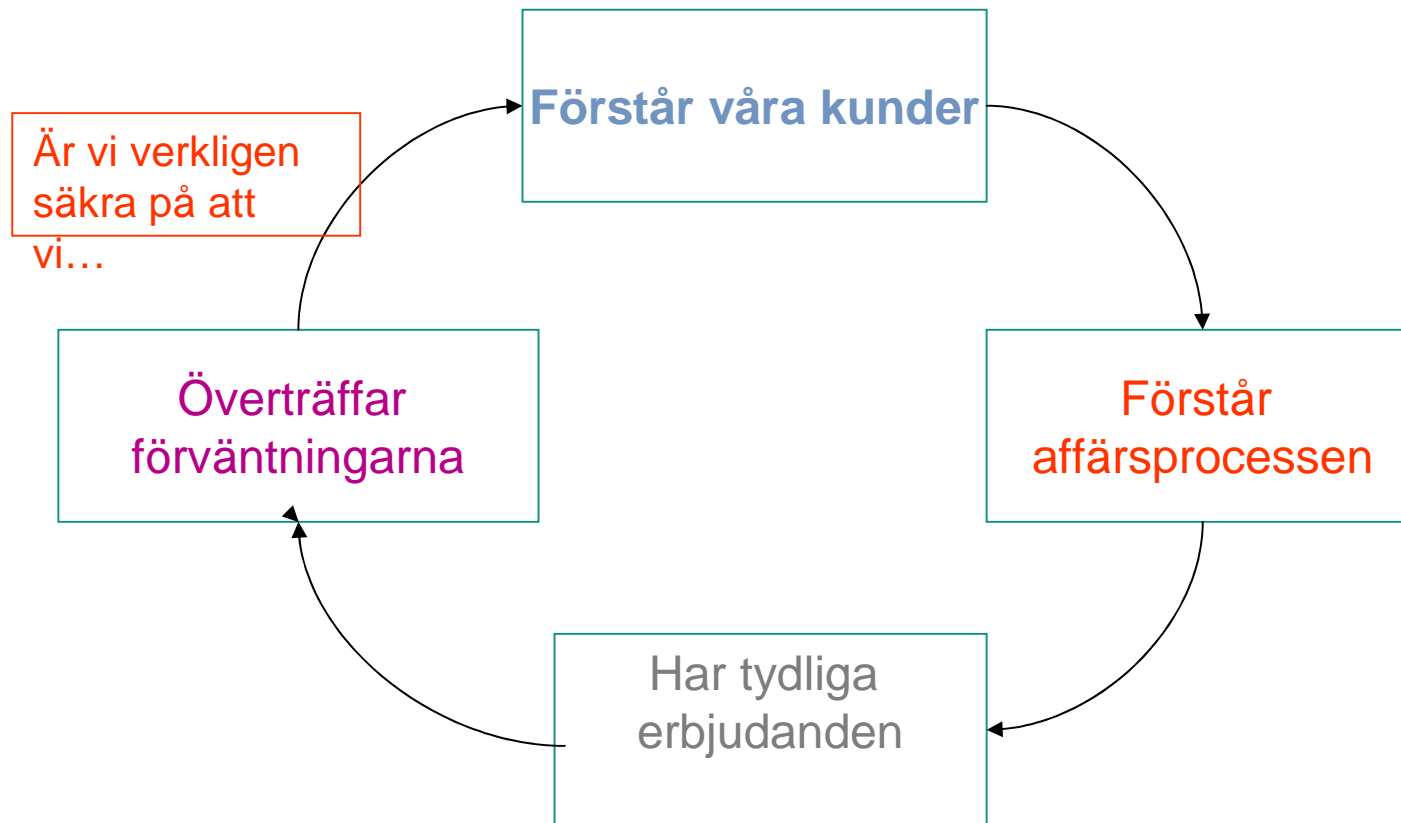
Behovet av it-chefer som stöttar affärsverksamheten i deras beslut ökar.

– Upphandlingskompetens är otroligt viktig och att styra och mäta leveranser. Den här it-chefsrollen växer framöver och är definitivt ett framtidsyrke.

Computer Sweden 22 jan 2010

IT Business Manager

- så förblir du framgångsrik i vår nya sköna IT-värld





Undersöka

“Ja, jag kan läsa vad där står,
men jag behöver förstå vad det
betyder.”

Ställa de rätta frågorna!



Vad vill IKEA veta
om sina kunder?

Vad behöver du veta
om dina kunder?

Vad tänker ledningen?

Vilka tävlar ni med?

Vilken affärsidé har ni?

Vad är er vision?

Vilka är era kunder?

Vilken business är ni i?

Nulägesanalys

Macrovärlden

Micro-världen

Den interna världen

Marketing mix

Product

Price

Place

Promotion

Vad är ett varumärke?
Vad är ert varumärke?

Hur kommer vi dit?

- De viktigaste utmaningarna och möjligheterna
- SMARTA mål
- Håll en **röd** tråd

Ett bra mål ska komma logiskt ur
kartläggning av dagens situation +
förväntningarna på morgondagen,
allt byggt på klarsynt analys!

“Strategy without tactics
is the slowest route to success.
Tactics without strategy
is the noise before defeat”

Zun Tsu