

# Diplomerad IT Business Manager

## Ta affärsansvar för IT-tjänster

*Diplomerad IT Business Manager  
– skolan för IT-proffs som vill bli lära sig  
hantera de nya beställarrelationerna*



### En kvalificerande vidareutbildning som täcker

- Affärsansvar
- Affärsekonomi
- Kundanalys
- Product Management
- Affärsjuridik
- Strategi och praktisk planering
- Marknadskommunikation
- Förhandling

### Affärsmässigt förhållningssätt

I en värld av outsourcing, agila metoder, lean management och cloud computing finns det nya krav och förväntningar för relationerna mellan IT-ansvariga och beställare. Datormoln och IT-tjänster levererade från andra sidan jordklotet är på väg att förändra hur IT-funktioner upphandlas och produceras. Hänger du med i förändringen på marknaden?

Vet du hur du ska hantera relationen till din beställare i en sådan miljö?

Du behöver ha ett mer affärsmässigt förhållningssätt än tidigare, även när du har en intern beställare. Vare sig man säger det eller inte så jämförs du med många alternativ på marknaden. Vilka är de alternativen? Hur ser de ut i beställarens ögon? Hur frestande är det att söka sig till någon annan – till exempel genom outsourcing? Detta måste du veta och ha svar på för att kunna tillvara dina intressen i den nya verkligheten för IT-verksamheter.

### Lär dig läsa kartan

Hemligheten bakom framgång är analys, planering och kommunikation. Till din hjälp finns etablerade verktyg och metoder som säljare och marknadsförare förfinat genom åren. Genom att lära dig dem kan du sätta turbo på din karriär!

### Efter utbildningen kan du

- Ta affärsansvar för en IT-tjänst eller IT-enhet
- Ta fram budget och marknadsplan
- Strukturera en produktportfölj utifrån behov på marknaden
- Planera marknadskampanjer och säljinsatser
- Hantera rapportering och uppföljning

### Målgrupp

- IT-proffs med djup IT-kompetens som vill förnya sin karriär
- Systemförvaltare som vill bredda och fördjupa kunskap samt öka ambitionsnivå i styrning av IT:s resultat och skapa bra relationer till IT-beställare
- IT-leverantörer och konsulter som vill stärka sin roll i att skapa mervärde i sina kundrelationer
- Affärsansvariga för IT-verksamheter

### Tid, plats och pris

Utbildning över 4x2 dagar, läs mer på [www.dfkompetens.se/business-manager](http://www.dfkompetens.se/business-manager)

### Frågor

Kontakta Christina Nilsson på tel 08-510 638 87 eller mail [christina.nilsson@dfkompetens.se](mailto:christina.nilsson@dfkompetens.se)



Vi utbildar för smartare företag

Mer info, program och referenser på [www.dfkompetens.se/business-manager](http://www.dfkompetens.se/business-manager)