

Samspelet mellan verksamhetsarkitekt, processororienterad verksamhetsutvecklare och kravhanterare

En **verksamhetsarkitekt** driver ett långsiktigt arbete med att skapa förutsättningar för verksamheten att utvecklas. Här ingår till exempel att optimera informationsförsörjningen i en verksamhet.

En grov process- och informationskarta tas fram för ett idag och ett imorgonläge. Genom olika sambandsanalyser och en koppling till verksamhetens övergripande vision och affär tas en lång- och kortsiktig strategi fram för hur informationsförsörjningen kan nyttjas optimalt.

En verksamhetsarkitekt verkar sedan för att de projekt och andra utvecklingsansatser som initieras leder till en förbättrad informationsförsörjning totalt sett i hela verksamheten.

En **processororienterad verksamhetsutvecklare** beskriver processer samt utvecklar och inför dem. Verksamhetsutvecklingen kan bedrivas med olika ambitionsnivåer. Ibland ska en specifik process utvecklas och införas. I andra fall tas ett större grepp då hela verksamheten går mot en processororientering.

En processororienterad verksamhetsutveckling innebär en praktisk kundorientering, eftersom utgångspunkten i arbetet alltid är den externa kunden – det vill säga de som verksamheten är till för. En verksamhetsutvecklare genomför kund-, omvärlds- och marknadsanalyser, liksom detaljerade processanalyser. I arbetet ingår att ta fram en processorganisation med styrande ledningssystem. Processer är levande och behöver ständigt förbättras. Det behövs därför en tydlig beskrivning för hur detta ska genomföras.

Förändringsledning behövs för att skapa drivkraft i utvecklingsarbetet, hålla fast vid genomförd utveckling och säkerställa att den verksamhetsutveckling som är planerad också blir införd.

När en verksamhetsutveckling påbörjas stödjer en verksamhetsarkitekt utvecklingsarbetet genom att ta fram övergripande verksamhetsritningar(beskrivningar). Verksamhetsutvecklaren behöver då inte börja från ett "blankt papper".

En verksamhetsarkitekt kvalitetssäkrar utvecklingsarbetet genom att väga det som utvecklas mot ett helhetsperspektiv. Det är viktigt att en specifik utvecklad process tar hänsyn till helheten, det vill säga andra processer och verksamhetens övergripande informationskarta.

En kravhanterare säkerställer tillsammans med verksamhetsarkitekten att de nyutvecklade processerna som förses med rätt IT-stöd.

Den detaljerade verksamhetskunskapen som tas fram i en verksamhetsutveckling och i kravhanteringen återförs till verksamhetsarkitekturen, som successivt detaljeras och preciseras.

EXEMPEL

När verksamhetsarkitektur tas fram brukar viktiga insikter vara att verksamheten behöver:

- Avveckla X antal system, utveckla X antal system – vilket leder till att projekt startar för kravställning, **se utbildning för kravställning, grund eller avancerad**
- Utveckla verksamheten och införa förändringar – vilket leder till att en processororienterad verksamhetsutveckling startar (se **skolan Processdriven verksamhetsutvecklare**)

Sambandet kan också vara det omvända. När man driver en processororienterad verksamhetsutveckling är vanligt förekommande insikter att verksamheten behöver:

- Förbättra informationsförsörjningen i processerna och förtydliga samverkan mellan processerna – vilket leder till att en verksamhetsarkitektur behövs, **se vidare skolan Verksamhetsarkitekt**
- Ta fram och införa ett förbättrat IT-stöd i de förbättrade processerna som ska införas – vilket leder till att projekt startar för kravställning, **se utbildning för kravställning, grund eller avancerad**)