

Certifierad process- och verksamhetsutvecklare

En utbildning med praktisk kundorientering

Världen krymper. Allt fler verksamheter slåss på samma marknad. Effektivitet och flexibilitet är två ständigt återkommande begrepp inom verksamhetsutveckling.

En verksamhet som är stelbent och oorganiserad får det svårt att hävda sig på morgondagens marknad. Kunskapen och förståelsen att arbeta utifrån kundbehov med sina verksamhetsprocesser är för allt fler en självklarhet.



Efter utbildningen

Som Process- och Verksamhetsutvecklare driver du en verksamhetsutveckling utifrån ett processperspektiv. Du får en gedigen utbildning där du lär dig att både processutveckla, styra processer och förändringsleda.

Processutveckling

Du får lära dig att identifiera, analysera, utveckla och implementera förbättrade verksamhetsprocesser. Analysen är vid och tar höjd för omvärldskrav liksom interna krav i verksamheten. Verksamhetsprocesser kommer du få lära dig att visualisera i form av modeller på hög liksom låg nivå. Du kommer att lära dig hur du kan visa processernas informationsbehov och du kommer att kunna visa var informationen skapas i verksamhetsprocesserna. Vid en processutveckling lär du dig att ställa krav på en infrastruktur som behövs för att införa nya processer. Det kan här t ex röra sig om krav på organisationsförändringar, IT-utveckling och kompetensutveckling.

Processtyrning

Här får du kunskap om hur du kan bedriva processtyrning för att manövrera verksamhetsprocesser. Genom tydliga roller med definierade ansvarsområden liksom kontinuerlig mätning av hur processerna presterar skapar du goda förutsättningar för en framgångsrik processtyrning. Du möjliggör flexibilitet och du skapar drivkrafter för en verksamhet med ständig utveckling för ögonen.

Förändringsledning

Att styra en verksamhet utifrån processer ställer krav på både ledare och medarbetare i organisationen. Det gäller att få med sig alla på spåret och säkerställa att de deltar aktivt i förändringsarbetet. För detta krävs en aktiv och strukturerad förändringsledning.

Under kursen får du insikter och verktyg som gör att du kan arbeta med förändringar som tar människoperspektivet som utgångspunkt.

Målgrupp

Du som arbetar med verksamhetsutveckling i någon form.

Du kan t ex vara:

- Ledare, chef
- Verksamhetsutvecklare
- Produktutvecklare
- Processägare
- Processledare
- CIO
- Kvalitetsansvarig

Tid och plats

Utbildningen pågår 6x2 dagar med självstudier mellan kurstillfällerna, läs mer på www.dfkompetens.se/cert.process-_och_verksamhetsutv

Frågor

Kontakta Christina Nilsson på tel 08-510 638 87 eller mail christina.nilsson@dfkompetens.se