

Processutveckling

Lär dig utveckla dina processer

"Leveransprocessen ska ge det kundvärde vi vill åstadkomma, på ett bättre sätt än våra konkurrenter."



Under denna utbildning lär du dig

- Processer och processmodellering
- Analysera och utveckla processer
- Sätta mål och mäta nyttan av processen
- Detaljbeskriva processer
- Förstå vad ett införande och en förvaltning av processer innebär
- Olika processutvecklingsmetoder
- Syftet med utbildningen är att lära deltagarna tänka i processer, visa nytta med processer, lära ut en metod för processmodellering samt visa hur arbetet kan genomföras

Efter utbildningen

- Har du en begreppsapparat för att tala om och beskriva processer
- Kan du identifiera och beskriva processer i din egen verksamhet
- Har du ett angreppssätt för att genomföra processutveckling
- Har du en metod för att genomföra processutveckling
- Har du praktiskt övat på att ta fram processkarta (översikt) och processmodell (detaljerad modell)

Certifierad processutvecklare

Denna kurs ingår även som en del för att bli certifierad som processutvecklare. Du väljer själv i vilken takt du vill genomföra de olika kurserna inom en tvåårsperiod.

De fristående kurserna som ingår i certifieringen är:

Processutveckling, Modelleringsledning, Processinförande och antingen Informationsmodellering eller PENG-modellen.

Därefter har du möjlighet att avsluta med en tvådagars certifieringsutbildning till Certifierad Processutvecklare.

Målgrupp

- Verksamhetsutvecklare
- Användare som ska delta i processmodellering
- Projektledare
- IT-ansvariga
- Systemutvecklare

Tid, plats och pris

2-dagarsutbildning, läs mer på www.dfkompetens.se/processutveckling

Frågor

Kontakta Helen Kanne på tel 08-510 638 83 eller mail helen.kanne@dfkompetens.se

 **DATAFÖRENINGEN
KOMPETENS**
Sveriges ledande IT-utbildare

Mer information och anmälan på www.dfkompetens.se/processutveckling

Mer info, program och referenser på www.dfkompetens.se/processutveckling