

Certifierad processutvecklare

Genom vår blockutbildning kan du bli certifierad i din egen takt!

Du väljer själv i vilken ordning du går nedanstående utbildningar: De fristående kurserna som krävs för certifieringen är:

- Processutveckling
- Modelleringsledning
- Informationsmodellering eller
- PENG-modellen
- Processinförande



Certifieringen är uppdelad på två dagar med cirka sex veckor mellan certifieringsdagarna för lösning av hemuppgift. Under denna mellanperiod finns möjlighet till handledning.

Vid första certifieringsdagen görs en kort genomgång av innehållet i de genomförda kurserna. Därefter delar vi ut och går igenom de individuella hemuppgifterna. Vi delar ut dokumentmallar och ger instruktioner om redovisning av lösningarna.

Vid andra certifieringsdagen kommenteras hemuppgifterna, därefter genomförs en skriftlig examination följt av ett inspirerande föredrag om att vara processutvecklare.

Efter utbildningen

- Har du förmåga att planera, driva och följa upp en verksamhetsutveckling från processkartläggning till processinförande.
- Kan du både beskriva och analysera verksamheten utifrån ett helhetsperspektiv liksom på en detaljerad nivå.
- Har du metoder för att skapa styrfart i din processutveckling.
- Kan du identifiera mått och mätpunkter för att utvärdera hur dina processer presterar.
- Har du metoder för att skapa motivation, delaktighet och engagemang i processinförandet.
- Kan du identifiera viktiga roller och definiera ansvarsfördelningen och samverkansformerna för dessa. Förtydliga de krav som ställs på ledning och medarbetare i en processorganisation
- Förtydliga de krav som ställs på ledning och medarbetare i en processorganisation
- Kan du koppla dina processer till informationsbehov vilket i ett fortsatt arbete kan användas i en kravställning på IT-stöd.
- Kan du agera som faciliteringsledare.
- Kan du driva kommunikations- och förankringsarbete som krävs för ett lyckat processinförande.
- Har du förmågan att värdera nytta och effekter av ett förändrat arbetssätt.
- Kan du beskriva formen för hur ett ständigt förbättringsarbete utifrån processperspektivet kan se ut.

Målgrupp

- Verksamhetsutvecklare
- Processutvecklare
- Processansvariga
- Projektledare

Tid, plats och pris

Utbildning över 12 dagar och certifiering, mer info på www.dfkompens.se/ processutvecklare

Lärare

Maria Widström, ansvarig för programmet Certifierad Processutvecklare samt kursledare för Processinförande

Birgitta Allard, affärs- och verksamhetsutvecklare samt kursledare för Processutveckling

Anna Bergdahl, verksamhetsutvecklare och pedagog samt kursledare för Modelleringsledning.

Under utbildningen möter du fler lärare.

Frågor

Kontakta Christina Nilsson på tel 08-510 638 87 eller mail christina.nilsson@dfkompens.se

 **DATAFÖRENINGEN
KOMPETENS**
Sveriges ledande IT-utbildare

Mer information och anmälan på www.dfkompens.se/processutvecklare

Mer info, program och referenser på www.dfkompens.se/processutvecklare