

# Processutveckling

## Lär dig utveckla dina processer

*"Leveransprocessen ska ge det kundvärde vi vill åstadkomma, på ett bättre sätt än våra konkurrenter."*



### Under denna grundutbildning lär du dig

- Kartlägga processer i din verksamhet
- Beskriva processer övergripande och på en mer detaljerad nivå
- Analysera och hitta förbättringsmöjligheter
- Utveckla nya processer och förbättra befintliga
- Förstå vad ett införande och en förvaltning av processer innebär
- Syftet med utbildningen är att lära deltagarna tänka i processer, visa nytta med processer, lära ut en metod för processmodellering samt visa hur arbetet kan genomföras

### Efter utbildningen

- Har du en begreppsapparat för att tala om och beskriva processer
- Kan du identifiera och beskriva processer i din egen verksamhet
- Har du en metod för att genomföra processutveckling
- Har du ett antal praktiska verktyg som du kan använda under arbetet.
- Har du praktiskt övat på att ta fram processkarta (översikt) och processmodell (detaljerad modell)

### Vad innehåller utbildningen?

Tyngdpunkten i kursen ligger på att ge en metodik för och träna på hur man kartlägger dagens processer och formar morgondagens arbetssätt. Vi ger dig en struktur för arbetet och ett antal verktyg kopplat till detta. Du får också en förståelse för hur processer kan styras och ledas samt vikten av att leda den förändring som nya processer

### Exempel på innehåll:

- Processer och processmodellering – synsätt och arbetssteg
- Beskriva dagens processer
- Analysera och utveckla processer
- Inventera problem och förbättringsmöjligheter
- Beskriva informationsbehovet i processerna och visa på behovet av strukturerat arbete med informationen.
- Skissa framtidsprocessen – den visionära processen
- Forma morgondagens process
- Detaljbeskriva processer
- Vad bör man tänka på för att få ett lyckat Införande och möjliggöra en effektiv förvaltning av processerna

### Målgrupp

- Verksamhetsutvecklare
- Användare som ska delta i processmodellering
- Projektledare
- IT-ansvariga
- Systemutvecklare

### Tid, plats och pris

2-dagarsutbildning, läs mer på [www.dfkompens.se/processutveckling](http://www.dfkompens.se/processutveckling)

### Certifierande utbildning

Kursen ingår som en del i utbildningen Certifierad process- och verksamhetsutvecklare, som består av 12 dagar fördelade på sex utbildningstillfällen. Kontakta Christina Nilsson för mer information, tel 08-510 638 87.

### Frågor

Kontakta Christina Nilsson på tel 08-510 638 87 eller mail [christina.nilsson@dfkompens.se](mailto:christina.nilsson@dfkompens.se)

Mer info, program och referenser på [www.dfkompens.se/processutveckling](http://www.dfkompens.se/processutveckling)

 **DATAFÖRENINGEN  
KOMPETENS**

Vi utbildar för smartare företag